



7月入社 [営業経験者歓迎] カスタマーサクセス 中国語スキル歓迎 \* 年収 380万円~500万円

\*\*\*正社員、グローバル働く環境、中国語、英語を活かせる、営業経験者歓迎\*\*\*

## 募集職種

### 人材紹介会社

株式会社インディゴジャパン

### 採用企業名

IT solution company

### 求人ID

1571975

### 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

350万円 ~ 500万円

### 勤務時間

9:00 ~ 18:00 残業時間: 月20時間程度 休日休暇: 土日、中国の祝日

### 休日・休暇

慶弔休暇、有給休暇 (1日、半日、1時間単位で取得可) ※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります

### 更新日

2026年05月26日 06:00

## 応募必要条件

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

流暢

### その他言語

中国語: 北京語 - ネイティブ

### 最終学歴

専門学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

カスタマーサクセス (未経験歓迎 / SaaS導入支援)

業界の業務プロセスを変え、働く環境をより良くするSaaS企業を支援するポジションです。グローバル決済サービスSaaSの\*\*導入コンサルティング（オンボーディング支援）\*\*を担当し、顧客の成功と事業成長を後押しします。

## 主な業務

- ・ 新規ユーザー向けのオンボーディング支援（初期導入サポート・活用提案）
- ・ 運用フローの改善・構築
- ・ 顧客満足度向上のための施策実行

## 魅力・やりがい

- ・ 未経験から挑戦可能、研修・OJT充実
- ・ 様々な業界・サービスのCS経験を積み、スキルを広げられる
- ・ AIスタートアップなど最先端IT企業の導入支援に携われる
- ・ 顧客の成長に寄り添い、共に喜べる環境
- ・ 成長企業を支援しながら、自身の経験値も大きくアップ

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

年収：360万円～480万円  
 月収：30万円～40万円  
 （固定残業代月30時間分を含む：月54,800円～73,000円）

勤務地：東京都品川区

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

勤務体系

■勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

休日休暇：土日、中国の祝日 慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）  
 ※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります

試用期間あり（6か月）※条件変更なし

■福利厚生・各種社会保険完備・昇給あり・通勤手当支給（上限月3万円まで）・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）・介護休暇・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 - 産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮眠室（休養室）完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度・新モデル事業創出制度・資格取得補助制度・外国語学習補助制度・社内公募制度・社内留学制度・目標/行動フィードバック制度・レビュー（1on1）・四半期に1回の全社会議・中期経営計画の公開・各種委員会制度・部活動 など

## スキル・資格

### 必須スキル

- ・ 中国での法人対応経験がある
- ・ 日本語でビジネスメールが書ける
- ・ 英語スキル：TOEIC700点以上、読み書きのみで可
- ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー - タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
- ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

（国籍不問。新規ビザサポート不可。更新など対応可能）

### 歓迎スキル

- ・ 決済サービスやSaaS
- ・ IT関連の業務経験がある・日常的に業務管理ツールなどを使っている（CRM、タスク管理ツール、）
- ・ 個人向けサービス（接客業・サービス業・言語講師など）の経験がある

### 求めるマインド/人物像

- ・ お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- ・ 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ・ ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方

・顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

---

会社説明