



ISZH032 海外市場のアフターサービス業務の標準化によるディーラー業務改善

いすゞ自動車株式会社での募集です。 汎用系SEのご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

いすゞ自動車株式会社

求人ID

1571804

業種

自動車・自動車部品

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

600万円～900万円

勤務時間

08:45～17:45

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制（会社指定カレンダーによる週...）

更新日

2026年02月07日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2271747】

【職務のミッション】

様々なメンテナンス商品（コネクテッドサービス、メンテナンスリーシング、他）の展開に際し、アフターサービスの基盤となる海外ディーラーの整備品質を強化する為、点検整備業務を標準化し、現場で実行可能なシステム構築を図ることで、顧客の稼働最大化の実現に寄与します。

【職務の内容】

上位のチームリーダーの指示・支援の下、以下の職務を担当していただきます。

- ・ディーラーサービスアドバイザーの点検整備提案業務を標準化し、海外販売会社のオペレーションを強化。
- ・開発部署が発行する点検整備要件を元に、メーカーとして最適な点検整備手法を作成し、海外販売会社の整備品質を強化。
- ・メンテナンスリーシングやコネクテッドサービスの展開と並行して、海外販売会社の基幹システムに業務標準を実装し、現場のオペレーション改善を支援。

【やりがい】

- ・世界のいすゞ傘下のトラックディーラーの点検整備を管轄する部署として業務の標準化を進め、グローバルかつ大規模な改善活動を実行することで、グループのブランドバリュー向上や収益改善に寄与することができます。
- ・世界各国のディーラー業務を調査し改善することで、グローバルに活躍することができ様々な経験を得ることができます。

【入社後のキャリアパス】

3年後：職務遂行を通じて知見/経験を積んだ後、さらに高度なグループ課題を担当していただきます。

5年後：グループ内のチームリーダーとしてプロジェクトの推進をリードし、将来的にマネジメントを担っていただくことを期待しています。

スキル・資格

【求める経験】

- ・傘下の販売店/代理店などの業務標準化と業務改善支援
- ・グローバルな自動車/商用車メーカーでの勤務経験
- ・自動車販売店に勤務し、アフターセールス業務の実務経験

（尚可）

- ・海外のビジネスパートナーと英語を用いた協業/交渉

【求めるスキル】

- ・自動車販売店におけるサービスの業務全般に関する知識
- ・自動車に関する高度な技術知識
- ・プロジェクト全体の進捗管理

（尚可）

- ・商用車ビジネスに関する知識
- ・MS Excelを用いたデータ処理
- ・異文化理解および英語によるコミュニケーション能力（TOEIC500点以上目安）

【求める人物像】

- ・細かな事象に囚われない、メーカーとしての大局的な判断ができる。
- ・几帳面であり、正確な作業ができる。
- ・論理的な思考、論理的な説明ができる。
- ・調整能力が高く、部署間連携を要する業務を得意とする。

会社説明

大型・中型・小型トラック、バス、自動車用ディーゼルエンジン、産業用ディーゼルエンジンの開発、製造、販売