



【850～900万円】社内IT

外資系ヘルスケア業界での募集です。社内SE（インフラ）のご経験のある方は歓迎...

## 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資系ヘルスケア業界

求人ID

1571596

業種

医薬品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

850万円～900万円

勤務時間

09:00～17:30

休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度最大10日（1/1入社の場合）1ヶ月目から※入社月により異なります。...

更新日

2026年01月22日 15:00

## 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【求人No NJB2344405】

### ●Job Description

The IT Systems Administrator role supports our Tokyo Shinkiba and Heiwajima sites. The focus is on keeping IT operations running smoothly ensuring reliable digital solutions and collaborating globally to deliver secure and efficient technology. It's a hands on position in a fast paced environment・perfect for someone who enjoys solving problems and making an impact!

**●Key Responsibilities**

Act as the primary IT contact for both sites managing communication and escalations.  
Coordinate with global and local teams to deliver consistent technology services.  
Lead delivery of all site IT functions: end user support infrastructure business applications and GxP compliance.  
Solve hardware software and network issues; handle procurement and device life cycles.  
Work with vendors and global IT to resolve major incidents swiftly.  
Maintain ServiceNow ticket queues meeting service levels and quality standards.  
Support infrastructure and local systems including servers networking and security.  
Collaborate on audits and maintain documentation to meet compliance standards.  
Contribute to improvement projects and introduce new technologies that enhance business efficiency.

**●Essential Duties and Responsibilities**

ITシステム管理者（IT Systems Administrator）\*\*の役割は、東京・新木場および平和島サイトをサポートすることです。主なフォーカスは、ITオペレーションを円滑に維持し、信頼性の高いデジタルソリューションを提供し、グローバルに連携して安全で効率的なテクノロジーを実現することにあります。スピード感のある環境で実務に携わるポジションであり、問題解決や現場への貢献を楽しめる方に最適です。

**●Job Description****業務内容**

両サイトの主要なIT窓口として、コミュニケーションとエスカレーションを管理する。  
グローバルおよびローカルチームと連携し、一貫したテクノロジーサービスを提供する。  
エンドユーザーサポート、インフラ、業務アプリケーション、GxPコンプライアンスなど、サイトのIT機能全般の提供を主導する。  
ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの問題を解決し、調達およびデバイスライフサイクルを管理する。  
ベンダーやグローバルITと協力して、重大インシデントを迅速に解決する。  
ServiceNowのチケットキューを適切に管理し、サービスレベルと品質基準を遵守する。  
サーバー、ネットワーク、セキュリティを含むインフラやローカルシステムをサポートする。  
監査対応に協力し、コンプライアンス基準を満たすための文書を維持する。  
改善プロジェクトに貢献し、業務効率を高める新技術の導入を支援する。

---

**スキル・資格****Qualifications**

Bachelor's degree in Information Technology Computer Science or a related field.  
5+ years of experience in IT site support ideally within manufacturing or regulated industries.  
Technical certifications（Server Network or Project Management）preferred.  
Proficiency in Windows OS Office 365 and networking fundamentals（LAN/WAN VPN）.  
Experience with ServiceNow or similar ITSM tools.  
Understanding of cybersecurity principles CSV GAMP 5 and GxP.  
Excellent communication in both Japanese and English.  
Strong analytical mindset attention to detail and ability to work independently.  
Ability to work independently and prioritize numerous tasks.

**資格**

情報技術、コンピュータサイエンス、または関連分野の学士号。  
ITサイトサポートの経験5年以上（製造業または規制産業が望ましい）。  
技術認定資格（サーバー、ネットワーク、またはプロジェクトマネジメント）保有者は尚可。  
Windows OS、Office 365、およびネットワークの基礎知識（LAN/WAN、VPN）に精通していること。  
ServiceNowまたは類似のITSMツールの使用経験があること。  
サイバーセキュリティの原則、CSV、GAMP 5、およびGxPに関する理解があること。  
優れた分析力、細部への注意力、そして自立して業務を遂行できる能力があること。  
自立して業務を遂行し、多数のタスクに優先順位を付ける能力があること。

---

**会社説明**

ご紹介時にご案内いたします