

FeLLOWSHIP

【韓国語】カスタマーサポート／テレワーク有/ヘルプデスク/ユーザーサポート/韓国有名ゲーム会社/月給30万円@東京都港区

韓国語ができる翻訳経験者求む！これまでの経験や希望に応じた業務をお任せします

募集職種

人材紹介会社
株式会社フェロシップ

求人ID
1571511

業種
通訳・翻訳

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区, 港区

給与
300万円～400万円

時給
1,700円

勤務時間
10:00～19:00（休憩時間60分）

休日・休暇
土日祝含むシフト制（週5日勤務）

更新日
2026年05月01日 14:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

→業務内容
・ゲームに関するメール問い合わせ対応およびお客さま対応に付随する業務

【具体的には】
・お客さまからの問い合わせに対し、ツールを用いた一次回答、二次回答
(例：Mail Dealer を使用して対応 ※実際はゲームタイトルによってツールが異なります。)
・管理ツールを使用した行動ログの調査やデータの修正
・ゲームの実機による動作確認

- ・テンプレートや FAQ、ゲーム告知、レポートの作成
 - ・社内他部署との調整・連携対応（トラブル対応や調査依頼、報告、方針の検討など）
 - ・協力会社対応（質問への回答や調査、調査方法のレクチャーなど）
-

スキル・資格

→応募資格

- ・メールを主にした問い合わせ対応(お客様対応)の実務経験(3 カ月以上)
- ・ゲームが嫌いではないこと
- ・マルチタスク対応を複数メンバーと協業して業務を進められる
- ・オフィスソフト (Excel、Word、PowerPoint) の使用経験
- ・土日祝日の出勤ができる
(曜日のシフト勤務となるため、土日祝の出勤分は平日にお休みを取っていただく形となります)

→活かせる経験・スキル

- ・ゲーム業界で複数タイトル兼務での CS 経験
 - ・ToC 業務の経験(接客や販売等)
-

会社説明