

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Client Service - Assistant Manager

Client Service - Assistant Manager

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1571501

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 700万円

更新日

2026年01月08日 14:34

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

クライアントサービス部門で、アドバイザーのパフォーマンス管理や顧客体験の向上を担うポジションです。オムニチャネルでのサービス品質をリードし、チームを成長させる役割です。

企業情報

世界的に認知されるラグジュアリー業界のリーディングブランドです。長年にわたり革新的なデザインと卓越したクラフトマンシップで業界を牽引し、グローバルに展開する企業として、顧客体験の質を常に進化させています。日本市場でも強固なプレゼンスを誇り、デジタルと店舗を融合したオムニチャネル戦略を推進中。ブランド価値を守りながら、顧客との深い関係構築を重視する文化が根付いており、社員一人ひとりが裁量を持って挑戦できる環境です。

職務内容

- CSアドバイザーの指導・サポート、パフォーマンス管理
- 電話・メール・チャット対応の模範となるコミュニケーション
- スタッフのスケジューリングとサービスレベルの維持
- KPI達成に向けたチームの動機付け
- EC・店舗関連の問題解決とエスカレーション対応
- トレーニングの企画・実施（オンボーディング含む）

- CRMを活用した顧客エンゲージメント強化
- アフターセールスとの連携による顧客体験改善

条件・待遇

- 東京での勤務、アクセスの良いロケーション。
- 土日祝やすみ・シフト勤務なし
- Luxury業界でのキャリアアップの機会。
- カスタマーサービス分野でのスキル向上のチャンス。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

スキル・資格

- カスタマーサービスまたはコールセンターでのチーム管理経験
- ラグジュアリーリテールまたはCS経験3年以上
- SalesforceなどのCSシステム経験
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- 問題解決力、リーダーシップ、コミュニケーション力

会社説明

世界的に認知されるラグジュアリー業界のリーディングブランドです。長年にわたり革新的なデザインと卓越したクラフトマンシップで業界を牽引し、グローバルに展開する企業として、顧客体験の質を常に進化させています。日本市場でも強固なプレゼンスを誇り、デジタルと店舗を融合したオムニチャネル戦略を推進中。ブランド価値を守りながら、顧客との深い関係構築を重視する文化が根付いており、社員一人ひとりが裁量を持って挑戦できる環境です。