



DCSS TECHNOLOGY JAPAN

【東京本社/プロジェクトマネージャー】IT機器保守サポート/3rd Party運用 /フルフレックス制度あり/残業少なめ

シンガポール発の外資系IT企業の日本法人/大手企業案件多数/英語力活かせる

募集職種

採用企業名

ディーシーエスエス・テクノロジー・ジャパン株式会社

求人ID

1571495

業種

ハードウェア

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 田町駅

給与

700万円 ~ 800万円

勤務時間

フルフレックスタイム制（コアタイム：無し）

休日・休暇

土曜 日曜 祝日（完全週休二日制）

更新日

2026年01月29日 02:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

◆ 企業・求人の特色 ◆

2011年にシンガポールに設立され、エンタープライズシステムのサポート・サービスのための独立系サービスプロバイダーとして、ハードウェア保守サービスに特化して事業をスタートしたDCSS Technologyの日本法人です。

「第三者保守サービス」とは... メーカーの保証期間を過ぎてしまったハード機器は、万一故障や不具合が生じてしまった場合などに適切な修理やメンテナンスを受けられない可能性が高くなります。機器自体を入れ替えるコストを抑え、さらには故障などへの迅速な対応を実現するために、第三者保守サービスを導入するお客様が増えている状況です。当社ではグローバルのリソースも利用しながら、質の高いサービスを提供しています。

◆ 募集要項 ◆

既存システムにおける3rd party（外部ベンダー／委託先）による保守・運用体制の拡大および高度化に伴い、ベンダー統制・SLA管理・運用品質の継続的改善をリードできるプロジェクトマネージャーを募集します。

属人化しがちな障害対応や運用管理を是正し、安定運用と事業継続性の確保を担っていただくポジションです。本ポジションの最大のミッションは、3rd partyによる保守運用の安定化とSLA遵守体制の確立です。その上で、運用品質改善・コスト最適化を段階的に推進していただきます。

- 3rd partyベンダーによるシステム保守・運用プロジェクト全体の統括・マネジメント
- SLA遵守、運用品質向上、コスト最適化の推進
- 運用設計および運用プロセス（ITIL等）の整備・改善
- SLA/KPIの定義、モニタリングおよび改善施策の企画・実行
- 障害・インシデント・問題管理の統括および再発防止策の立案・実行
- 変更管理・リリース管理におけるベンダー調整・コントロール
- 契約条件・運用範囲に基づくベンダーコントロールおよび是正対応
- 案件ごとの外部パートナー選定および運用体制の構築
- 外注費・運用費の予算策定、予実管理およびコスト最適化提案
- 月次／四半期レビューおよび運用レポーティングの実施

◆ 就業環境・社風 ◆

- 日本法人は現在立ち上げフェーズであるため、ご自身のアイデアも出しやすく、事業推進にも関わって頂くことが可能
- 少数精鋭のため制約がなくスピード感があり、外資系ならではのオープンでフラットな社風
- 日本代表とも距離が近く、なんでも相談しやすい
- ワークライフバランスが良い環境で、メリハリを持って仕事に集中できる
- 大手ITベンダーや保守サービス企業との取引も徐々に拡大中
- 現在22名在籍。
※全員中途採用メンバーです。日本法人の立上げに携わって頂ける方をお待ちしております！

◆ 勤務条件 ◆

- 雇用形態
正社員または契約社員
（契約社員の場合も、業務内容・権限は正社員と同等です。契約更新を前提としたポジションとなります。）
- 試用期間
有 6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）
- 給与
想定年収 700万円～ 800万円
年俸制（分割回数12回）
- 就業時間
フルフレックスタイム制（コアタイム：無し）
- 標準労働時間
08時間00分 休憩60分

◆ 勤務地 ◆

東京本社
東京都港区芝浦2丁目1番13号 ダイソー本社ビル別館4階
田町駅 徒歩9分、三田駅 徒歩10分
喫煙環境
敷地内全面禁煙
転勤無

◆ 休暇・福利厚生 ◆

- 通勤手当
会社規定に基づき、月10万円まで支給
- 年間休日120日
(内訳)
完全週休二日制
土曜 日曜 祝日
年末年始5日
Sick Leave（傷病休暇）
特別休暇 など
- 有給休暇
入社直後から付与
- 社会保険
健康保険：有 厚生年金：有 雇用保険：有 労災保険：有
- 退職金制度あり（正社員のみ）

スキル・資格

<必須>

- ・ システム保守・運用プロジェクトにおけるPMまたはリーダー経験
- ・ 外部ベンダー／委託先を含むプロジェクト管理経験
- ・ SLAベースでのサービス運用管理経験
- ・ 障害・インシデント対応を含む運用管理に主体的に関与した経験
- ・ ベンダーコントロールおよび関係者調整ができるコミュニケーション能力
- ・ 日常会話レベルの英語力
 - メール／チャットでのやり取りが中心
 - 会議は月に1回程度
- ・ 流暢な日本語力
- ・ 学歴 高卒以上

<歓迎>

- ・ 運用設計・運用プロセス（ITIL等）の整備・改善経験
- ・ KPI／SLAの設計、分析、モニタリング、レポート経験
- ・ パートナー管理（体制構築、評価、改善指導）の経験
- ・ 予算策定・予実管理・コスト最適化に関わった経験
- ・ マルチベンダー体制の統括経験
- ・ トラブル発生時にも冷静に判断・行動できる姿勢
- ・ ベンダー・社内双方に対して公平かつ毅然と対応できるスタンス
- ・ 事実とデータを重視し、継続的改善（CSI）の視点で考えられる方
- ・ ITIL、PMP、IPA（SM／PM）等の資格保有

◆ 選考内容 ◆

- ・ 面接回数 2～3回 （筆記試験：無）

会社説明