

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【週2在宅勤務OK】外資系航空宇宙業界のカスタマーサービス担当

【週2在宅勤務OK】外資系航空宇宙業界のカスタマーサービス担当

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1571471

## 業種

その他（メーカー）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

450万円 ~ 550万円

## 更新日

2026年01月08日 11:36

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

短大卒：準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

## 職務概要

航空宇宙業界の顧客に対する受注管理・納期調整・品質対応を担当し、顧客満足度の向上を目指します。海外拠点との連携を通じて、グローバルな業務経験を積むことができます。

## 企業情報

## 企業概要

世界的に有名な複合材料メーカーで、航空宇宙業界を中心に炭素繊維やガラス繊維を提供しています。主要顧客は米国・欧州・日本の大手航空機メーカーで、グローバルなサプライチェーンを支えています。日本法人は営業とカスタマーサービスを担い、国内外の顧客との橋渡し役として重要な役割を果たしています。製造拠点は欧米にあり、日本では顧客対応に特化した少数精鋭のチームで運営されています。

## 職務内容

### 主な業務内容

- 顧客からの注文受付、ERPシステムへの入力（Microsoft D365）
- 見積書、注文書、請求書、出荷書類の管理・送付
- 納期確認、顧客への出荷案内、遅延時の調整
- 支払い遅延対応、品質関連の問い合わせ対応
- 海外製造拠点や営業チームとの連携による課題解決

## 条件・待遇

### 勤務条件

- 勤務地：横浜市（本社オフィス）
- 勤務時間：9:00～18:00（週40時間）
- リモート勤務：週1～2日可能（オンボーディング後）
- 雇用形態：正社員
- 年収：450万円～550万円（経験により最大600万円）
- 試用期間：3ヶ月

---

## スキル・資格

### 応募資格

#### 必須条件

- ビジネスレベルの英語力（会話・メール対応）
- ERPシステムの使用経験（ORACLE、SAP歓迎）
- カスタマーサービスまたは営業サポート経験（3年以上）
- 日本語ネイティブレベル

#### 歓迎条件

- 航空宇宙業界や製造業での経験
- 品質対応やクレーム処理の経験

---

## 会社説明

### 企業概要

世界的に有名な複合材料メーカーで、航空宇宙業界を中心に炭素繊維やガラス繊維を提供しています。主要顧客は米国・欧州・日本の大手航空機メーカーで、グローバルなサプライチェーンを支えています。日本法人は営業とカスタマーサービスを担い、国内外の顧客との橋渡し役として重要な役割を果たしています。製造拠点は欧米にあり、日本では顧客対応に特化した少数精鋭のチームで運営されています。