

**【週2在宅勤務OK】外資系航空宇宙業界のカスタマーサービス担当****【週2在宅勤務OK】外資系航空宇宙業界のカスタマーサービス担当****募集職種****人材紹介会社****マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社****求人ID**

1571471

**業種**

その他（メーカー）

**雇用形態**

正社員

**勤務地**

東京都 23区

**給与**

450万円～550万円

**更新日**

2026年01月08日 11:36

**応募必要条件****キャリアレベル**

中途経験者レベル

**英語レベル**

日常会話レベル

**日本語レベル**

ネイティブ

**最終学歴**

短大卒：準学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項****職務概要**

航空宇宙業界の顧客に対する受注管理・納期調整・品質対応を担当し、顧客満足度の向上を目指します。海外拠点との連携を通じて、グローバルな業務経験を積むことができます。

**企業情報****企業概要**

世界的に有名な複合材料メーカーで、航空宇宙業界を中心に炭素繊維やガラス繊維を提供しています。主要顧客は米国・欧州・日本の大手航空機メーカーで、グローバルなサプライチェーンを支えています。日本法人は営業とカスタマーサービスを扱い、国内外の顧客との橋渡し役として重要な役割を果たしています。製造拠点は欧米にあり、日本では顧客対応に特化した少数精鋭のチームで運営されています。

## 職務内容

### 主な業務内容

- 顧客からの注文受付、ERPシステムへの入力（Microsoft D365）
- 見積書、注文書、請求書、出荷書類の管理・送付
- 納期確認、顧客への出荷案内、遅延時の調整
- 支払い遅延対応、品質関連の問い合わせ対応
- 海外製造拠点や営業チームとの連携による課題解決

### 条件・待遇

#### 勤務条件

- 勤務地：横浜市（本社オフィス）
- 勤務時間：9:00～18:00（週40時間）
- リモート勤務：週1～2日可能（オンボーディング後）
- 雇用形態：正社員
- 年収：450万円～550万円（経験により最大600万円）
- 試用期間：3ヶ月

### スキル・資格

#### 応募資格

##### 必須条件

- ビジネスレベルの英語力（会話・メール対応）
- ERPシステムの使用経験（ORACLE、SAP歓迎）
- カスタマーサービスまたは営業サポート経験（3年以上）
- 日本語ネイティブレベル

##### 歓迎条件

- 航空宇宙業界や製造業での経験
- 品質対応やクレーム処理の経験

### 会社説明

#### 企業概要

世界的に有名な複合材料メーカーで、航空宇宙業界を中心に炭素繊維やガラス繊維を提供しています。主要顧客は米国・欧州・日本の大手航空機メーカーで、グローバルなサプライチェーンを支えています。日本法人は営業とカスタマーサービスを担い、国内外の顧客との橋渡し役として重要な役割を果たしています。製造拠点は欧米にあり、日本では顧客対応に特化した少数精鋭のチームで運営されています。