



【Booking.com】バイリンガルカスタマーサービス/外資系大手旅行予約サイト/在宅可  
(フルリモート／ハイブリッド)

シフト制で残業なし！ワークライフバランスを実現できます！

## 募集職種

人材紹介会社

[Okawa.Co.,Ltd.](#)

採用企業名

Majorel

求人ID

1571470

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線、 大崎駅

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

8 : 00 ~ 21 : 30の間でのシフト制 実働7時間30分 + 休憩1時間30分

休日・休暇

完全週休2日制 (シフト制) 有給休暇 (取得率 約98%) 慶弔休暇 育児休暇 有給休暇 (最大20日) お弁当支給制度あり  
結婚休暇 (

更新日

2026年01月22日 08:00

## 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### 仕事内容

- ★英語力&カスタマーサービス経験を活かせます！
- ★ブランク後の再就職を手厚くサポート
- ★社風はとてもFriendly♪全員でサポートし合える環境です
- ★地方在住者フルリモート可

=====

入社後は3週間のトレーニングを経てバイリンガルカスタマーサービス・スペシャリストとしてご活躍いただきます！

お客様や宿泊施設から寄せられる  
さまざまなお問い合わせに、  
日本語と英語で対応するお仕事です。

### ＼具体的な業務内容／

- ★お客様対応
  - ・予約前後の問い合わせ
  - ・代金の請求について
- など

### ＼入社後の流れ／

英語による3週間のトレーニングにて、  
マニュアルの使い方や行動指針などを  
学んでいただけます。

トレーニング後は、  
ガイドラインに沿って実務に携わり、  
徐々に業務に慣れていただきます。

### ＼残業ほぼなし／

世界各国の時差を活用した  
全拠点でのシフト制のため、  
残業はほとんどありません。

### ＼風通しの良い社風です／

社内はインターナショナルで  
風通しの良い職場です。  
困ったことがあればチャットなどで  
いつでも相談できる環境です。

### ★アピールポイント★

- 社内公用語は英語で、英語のブラッシュアップに繋がります！
- 有給消化率は98%！ワークライフバランスが整った環境です
- インターナショナルで風通しの良い社風！
- 社員専用カフェテリアを持つ綺麗なオフィス
- 1年毎の契約5年後、正社員登用

### 【勤務時間・曜日】

8:00～21:30の間でシフト制

※どの勤務時間を選んでも、実働7時間30分＋休憩1時間30分！

※ハイブリッド勤務は、オフィス勤務週3回以上と在宅勤務の組み合わせが可能！

※レイトシフト（在宅勤務のみ）は、夜間手当も付き基本給が10% up！勤務時間が固定のため予定のやりくりがしやすい！

※チームメンバーとのシフトスワップ制度あり、日程調整が簡単！

※残業はほぼありません！

### 【休暇・休日】

- 週休2日制（週8～10日休）
- 有給休暇（消化率98%）
- 慶弔休暇
- 産休・育休
- 介護休暇
- 平日休みあり

### 【給与】

- ・インセンティブ（最大6%）
- ・土日/祝日に勤務した場合には勤務手当あり
- ・交通費：上限5万円まで

### 【待遇・福利厚生】

- ◇ 雇用保険
- ◇ 厚生年金
- ◇ 労災保険
- ◇ 健康保険
- ◇ 交通費支給あり
- ◇ ランチ支給あり

**【契約期間】**

契約社員

契約社員として1年更新スタート（5年間更新後、6年目から正社員登用）

**【勤務先】**

クライアントはドイツ系大手BPO会社の日本現地法人です。

ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア、米国の30カ国以上に拠点を持ち、全世界で69,000人以上の従業員を擁し、400社を超える世界の主要企業にサービスを提供しています。

現在は世界有数なオンライン旅行会社のカスタマーセンターの運営をしています。

**【勤務地】**

東京都品川区大崎(クライアントのカスタマーセンター)

\*都外在住者はリモートワーク相談可

**【アクセス】**

JR山手線・JR埼京線・JR湘南新宿ライン「大崎」駅より、徒歩5分

りんかい線「大崎」駅より、徒歩5分

---

## スキル・資格

### <必須条件>

- 日本語・英語両言語ともに読む・書く・話す・聞くとNativeレベル
- BtoC・BtoBの電話にてのカスタマーサービス経験必須
- お電話でのカスタマーサービスが好きな方
- 高いPCリタラシー・タイピングスキル（40wpm～）
- シフト勤務対応可能な方
- フルタイムで日本国内で働ける方
- 9割の社員は未経験者での入社

### <歓迎条件>

- フレンドリーな方（最重要条件です!）
- コミュニケーションをとりながら業務を進められる方
- 柔軟性・好奇心・成長学習意欲をお持ちの方
- チームワークを大切にお仕事できる方
- 丁寧かつ迅速な顧客対応ができる方
- 問題解決に向けて前向きに取り組める方

---

## 会社説明