



www.michaelpage.co.jp

【高年収】決済サービス企業の法人向けカスタマーサポート職・リーダー候補

【高年収】決済サービス企業の法人向けカスタマーサポート職・リーダー候補

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1571430

業種

その他（金融）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

550万円～900万円

更新日

2026年01月08日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

法人顧客向け決済サービスにおけるサポート業務全般を担当し、契約社員や派遣社員からのエスカレーション対応、システム関連の調整、業務改善など、チームの中核を担っていただきます。

企業情報

国内外で決済ソリューションを提供するFintech企業。オンライン取引をより便利かつ安全にするための多彩なサービスを開発しており、安定した基盤とベンチャー的なスピード感をあわせ持っています。特に法人間取引に特化した決済サービスは急成長を遂げており、今後さらなる拡大を見込んでいます。

職務内容

- 法人顧客からの問い合わせ対応（契約・利用に関する内容が中心）
- 一次対応オペレーターからのエスカレーション対応
- システムや運用に関する確認・改善提案
- マニュアル・FAQの整備
- 他部署との連携（サービス改善、要件定義、トラブル対応など）
- チームメンバー（派遣社員等）の教育・サポート

条件・待遇

勤務条件

- 勤務地：東京都渋谷区
- 勤務時間：9:00～18:00（固定）
- 休日休暇：完全週休2日制（土日祝）
- 残業：月20時間以内
- 雇用形態：正社員

給与・待遇

- 年収：550万～900万円（前職・経験を考慮）
- 通勤手当：実費支給
- 賞与：年2回（業績連動）
- 各種社会保険完備

このポジションの魅力

- B2B専任サポート→個人顧客対応なし
- 新設チームの拡大フェーズ→組織づくりに関われる
- 穏やかな社風→長期就業者多数
- スキルに応じた給与アップ→タイトルに関わらず評価される

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件：

①カスタマーサポート職

- カスタマーサポート／ホテル／航空／受付／販売などにおける顧客対応経験
- 日本語レベル：ネイティブルベル
- 転職経験のない方

②リーダー候補

- カスタマーサポート／コールセンター／BPO等でのリーダー経験（チームリーダー、SVなど）
- 日本語レベル：ネイティブルベル
- 転職経験のない方

歓迎条件：

- クライアント対応経験
- サポート体制の構築や業務改善経験
- FAQ作成や教育経験
- RPA・AIなど最新技術を活用した業務改善に関心がある方

会社説明

国内外で決済ソリューションを提供するFintech企業。オンライン取引をより便利かつ安全にするための多彩なサービスを開発しており、安定した基盤とベンチャー的なスピード感をあわせ持っています。特に法人間取引に特化した決済サービスは急成長を遂げており、今後さらなる拡大を見込んでいます。