

**【Airbnb】カスタマーサポート（QA・品質保証）正社員／リモート可／高収入★WLB**

新規プロジェクトAirbnbのサービスクオリティ維持をお任せします！

募集職種

人材紹介会社
Okawa.Co.,Ltd.

採用企業名
Teleperformance

求人ID
1571383

業種
旅行・観光

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 品川区

最寄駅
山手線、 大崎駅

給与
450万円 ~ 500万円

勤務時間
8 : 00 ~ 21 : 00の間で実働8時間（土日祝含む週5日勤務）

休日・休暇
週休2日制(シフトにより月8~9日休み)

更新日
2026年02月04日 09:01

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

★アピールポイント★

- ・ Airbnbの新規プロジェクトの立ち上げに関われます！
- ・ 新規案件への参画を通じて、実務経験を積める環境！
- ・ オフィスでの昼食支給があります！
- ・ センター（出社）勤務で手厚いサポート！
- ・ 前例にとらわれず、新しい挑戦ができる！

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供しているAirbnb。 カスタマーサポートの品質管理における以下の業務を行っています。

- オペレーターの対応内容のモニタリング、モニタリング結果に基づく指導
- 顧客満足度を高めるための対応改善に向けた対応内容（音声やテキスト）分析
- 分析結果に基づく改善策立案とチームリーダーとの連携
- 社内外の会議への出席、資料作成
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

トレーニング充実 入社後9-10週間のトレーニングを経て仕事スタート予定です。
月一金＋祝日：9時～18時（土日休み）

【福利厚生】

■時間外手当(全額支給) ■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険) ■定期昇給年 1 回 ■社員紹介プログラム (お祝い金進呈) ■無料英語学習プログラム ■安否確認システム ANPIC 導入 ■正社員登用制度 ■継続勤務お祝い金制度(入社 6 ヶ月:10,000 円/入社 3 年 10,000 円など) ■健康診断（半日有給付与） ■将来はリモートワーク可能

【休暇・休日】

完全週休 2 日制(シフトにより月 8～9 日休み)

<休暇について> ※諸条件あり ■有給休暇 ■特別休暇 ・配偶者出産立ち合い休暇 ・結婚休暇 ・葬祭休暇 ■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり) ■介護休暇 ■看護休暇 ■生理休暇 ■障がい者手帳をお持ちの場合、月 1 日の特別休暇あり給

スキル・資格

《必須スキル》

● QA（品質管理）としての業務経験 ● 英語スキル（CEFR B2 レベル ※TOEIC750 点以上目安） ● 高いリーダーシップスキル ● 顧客、クライアント、及びオペレーターを含むチームメンバーとの、共感に基づいたコミュニケーションスキル ● タスクに対し、計画性を持ち、優先順位付けができるタイムマネジメントスキル ● 適切な問題解決能力 ● 組織の一員として、秩序を保ちながら効率的に業務を遂行できる能力 ● Microsoft Office の基本スキル（チャット、メール、分析、資料作成）

こんな方に向いています

○自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方 ○変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

会社説明