



Desktop Support Analyst

募集職種

人材紹介会社

Cornerstone Recruitment Japan 株式会社

採用企業名

Global Financial Services Company

求人ID

1571327

業種

投資銀行

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

550万円 ~ 700万円

更新日

2026年02月03日 14:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Key Responsibilities

- Act as the primary point of contact for desktop support issues, delivering clear and professional communication
- Troubleshoot and resolve issues across internal and vendor-supported applications used in trading operations
- Coordinate and follow up on escalated incidents to ensure timely resolution
- Provide after-hours support for major incidents or scheduled maintenance as needed
- Mentor the junior team members of the support group

Required Skills & Experience

- JLPT N3 level Japanese or equivalent conversational ability
- Business-level English (written and spoken)
- Experience providing desktop or end-user support

会社説明