



## Desktop Support Analyst

### 募集職種

#### 人材紹介会社

[Cornerstone Recruitment Japan 株式会社](#)

#### 採用企業名

Global Financial Services Company

#### 求人ID

1571327

#### 業種

投資銀行

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

550万円 ~ 700万円

#### 更新日

2026年02月03日 14:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### Key Responsibilities

- Act as the primary point of contact for desktop support issues, delivering clear and professional communication
- Troubleshoot and resolve issues across internal and vendor-supported applications used in trading operations
- Coordinate and follow up on escalated incidents to ensure timely resolution
- Provide after-hours support for major incidents or scheduled maintenance as needed
- Mentor the junior team members of the support group

#### Required Skills & Experience

- JLPT N3 level Japanese or equivalent conversational ability
- Business-level English (written and spoken)
- Experience providing desktop or end-user support

