



【Airbnb】カスタマーサポート（トレーナー） | 正社員／リモート可／高収入★研修制度あり

新規プロジェクトAirbnbを支えるエージェントを育ててください！

#### 募集職種

人材紹介会社

[Okawa.Co.,Ltd.](#)

採用企業名

Teleperformance

求人ID

1571304

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

山手線、 大崎駅

給与

450万円 ~ 500万円

勤務時間

8 : 00 ~ 21 : 00の間で実働8時間 (土日祝含む週5日勤務)

休日・休暇

週休2日制(シフトにより月8~9日休み)

更新日

2026年03月31日 15:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

クライアントプロジェクトのトレーニングをテレパフォーマンス社員に向けて実施していただきます。(新人研修、スキルアップ研修等)

#### 仕事内容

- 新規採用オペレーターや既存オペレーターへの研修
- クライアントから共有、更新された情報の伝達
- 社内外の会議への出席、資料作成
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

#### ★トレーニング充実★

入社後9-10週間のトレーニングを経て、仕事スタート予定です。

#### ★アピールポイント★

- ・ Airbnbの新規プロジェクトの立ち上げに関われます！
- ・ 新規案件への参画を通じて、実務経験を積める環境！
- ・ オフィスでの昼食支給があります！
- ・ センター（出社）勤務で手厚いサポート！
- ・ 前例にとらわれず、新しい挑戦ができる！

#### 休日・休暇制度

- 有給休暇
- 特別休暇 ・ 配偶者出産立ち合い休暇 ・ 結婚休暇 ・ 葬祭休暇
- 産前産後休暇 ・ 育児休暇(ともに取得/復帰実績あり)
- 介護休暇
- 看護休暇
- 生理休暇 ■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり給
- 服装/髪型 ・ 髪色自由
- オンライン・オフラインイベント随時開催

※6ヶ月後を目処に成績によって正社員登用

#### 福利厚生

- 時間外手当(全額支給)
- 社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
- 定期昇給年1回
- 社員紹介プログラム(お祝金進呈)
- 無料英語学習プログラム
- 安否確認システムANPIC導入
- 正社員登用制度
- 継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など)
- 健康診断（半日有給付与）

#### スキル・資格

##### 【必須条件】

- トレーナーとしての業務経験
- 英語スキル（CEFR B2レベル ※TOEIC750点以上目安）
- 高いリーダーシップスキル
- 顧客、クライアント、及びオペレーターを含むチームメンバーとの、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- クライアントの要望に沿ってプレゼンテーションの作成、プレゼンスキル
- タスクに対し、計画性を持ち、優先順位付けができるタイムマネジメントスキル
- 適切な問題解決能力
- 適切なコーチング、フィードバックスキル
- チームメンバーの能力を引き出し、成長を促すことができるスキル
- 組織の一員として、秩序を保ちながら効率的に業務を遂行できる能力
- Microsoft Officeの基本スキル（チャット、メール、分析、資料作成）

##### <こんな人が向いています>

- ・ 自分の管理者キャリアを磨きたい
- ・ 自分が成長できる仕事がしたい方
- ・ 変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

#### 会社説明