



PR/118382 | 1st Line IT Support

募集職種

人材紹介会社

ジェイエイシーリクルートメントイギリス

求人ID

1570765

業種

ITコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

イギリス

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年02月24日 10:01

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ポジション：ITサポートスペシャリスト

勤務地：Oxford 近辺（ハイブリッド勤務：週2日オフィス必須）

雇用形態：フルタイム（最大38.75時間/週）

開始時期：ASAP

職務概要：

社内ユーザーへのハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク関連の技術サポートを提供し、ITプロバイダーとの連携を通じてシステムの円滑な運用を確保します。クラウドベースのソフトウェアやセキュリティ管理も担当します。

主な業務内容：

- ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークの一次サポート（対面・リモート）
- PC、プリンタ、モバイル機器のセットアップ・保守
- ネットワーク障害の診断・解決（ITプロバイダーとの連携）
- Office 365のユーザー管理（アカウント、権限設定）
- セキュリティチェック、バックアップ、システム更新
- IT機器・モバイル端末の調達、入退社時のセットアップ
- ITプロセスのドキュメント化、グローバルITポリシー遵守
- 新システム・アプリケーションの導入・テスト支援
- 社内トレーニング・ベストプラクティス指導

必須条件：

- ネットワークサポート技術者または管理者としての経験
- ネットワーク接続問題のトラブルシューティングスキル
- ネットワークセキュリティの基本理解
- ネットワーク監視ツールの使用経験
- 自律的に業務を遂行できる能力
- 英語ビジネスレベル

歓迎条件：

- Microsoft Dynamics 365 Business Centralの経験
- 日本語スキル（尚可）
- 海外ITプロバイダーとの協働経験

勤務形態：

- ハイブリッド勤務（週2日オフィス必須）
- 時間外対応あり（必要に応じて）

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy>

Terms and Conditions Link: <https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use>

会社説明