



[www.michaelpage.co.jp](http://www.michaelpage.co.jp)

## 【ITサポート】 Up to 6M @アメリカ発大手外資系企業

【ITサポート】 Up to 6M @アメリカ発大手外資系企業

### 募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1570642

業種

その他（メーカー）

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 600万円

更新日

2025年12月29日 17:07

### 応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

IT部門でデスクトップサポートと資産管理を担当します。グローバルプロジェクトやツール導入にも関わるポジションです。

### 企業情報

世界的に事業を展開する企業で、最新のIT環境を扱うチャンスがあります。グローバルチームとのやり取りやプロジェクト参加を通じて、キャリアアップが可能です。

### 職務内容

- SNOWシステムを使用した2次受付チケット対応（トラブルシュート、リクエスト、購入・請求対応）
- Windows/Mac/iOSデバイスなどのIT資産管理
- グローバル指示によるOSアップグレードやソフトウェア更新プロジェクト対応
- 新ツール導入時のテスト・サポート
- 週次・月次レポート作成と報告

### 条件・待遇

- 勤務時間：9:00～17:00（休憩1時間）
- 在宅勤務ありのハイブリット勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

---

## スキル・資格

- PCおよびiOSユーザサポート経験
  - ユーザ対応の実務経験
  - ExcelでIFやVLOOKUPなどの関数を扱える方
  - 説明書や手順書の作成経験
  - 日本語必須、英語はメールでのやり取りが可能なレベル（読解中級・会話初級）
  - コミュニケーションを苦手としない方
- 

## 会社説明

世界的に事業を展開する企業で、最新のIT環境を扱うチャンスがあります。グローバルチームとのやり取りやプロジェクト参加を通じて、キャリアアップが可能です。