Lead Delivery Strategy Specialist シニア・デリバリーオペレーションマネージャー

募集職種

人材紹介会社
エンワールド・ジャパン株式会社

求人ID
1570560

業種
レストラン・フードサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1100万円

ボーナス
固定給+ボーナス

更新日
2026年11月01日 07:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

その他言語
韓国語 - 日常会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

About the Company

We are the Japanese arm of a **Fortune 150 global technology and e-commerce leader**, driving innovation in last-mile delivery. Our service, launched in Japan, leverages proven success from Korea to deliver a **next-generation food delivery experience**.
Since launch, we've expanded rapidly across Tokyo, partnering with thousands of restaurants and achieving remarkable growth.

私たちは「スピード」と「信頼」を大切にし、日本のお客様に最高のデリバリー体験を提供します。
, 가 .

Why Join Us?

- Be part of a **high-growth platform** shaping the future of food delivery in Japan.
- Work in a **fast-paced, data-driven environment** with global exposure.
- Opportunity to **influence strategy and operations** during a critical growth phase.
- Join a team backed by major investors and cutting-edge technology.

Main Responsibilities

- Develop and execute sourcing and management strategies for delivery partners (couriers).
- Design and implement policies to enhance delivery quality and operational efficiency.
- Build and optimize incentive programs and partner engagement strategies.
- Identify operational bottlenecks and implement solutions to improve the delivery experience.
- Manage OKRs and performance metrics for delivery operations.
- Collaborate cross-functionally with Sales, Strategy, and HQ Logistics teams.

スキル・資格

応募資格 / Requirements

- プロジェクト管理、物流、フィールドオペレーションの経験
- 配送ベンダー、3PLパートナー、フィールドエージェントとの業務経験
- データからインサイトを抽出する強力な分析力
- ハンズオン型のリーダーシップとアカウント管理マインドセット
- ビジネスレベルの日本語必須、英語または韓国語があれば尚可

歓迎条件:

- デリバリープラットフォーム、ライドシェア、ギグエコノミー運営の経験
- スタートアップやオペレーション重視企業での勤務経験
- SQL、TableauなどBIツールの使用経験

勤務条件 / Work Conditions

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都（Minato City）
- 試用期間：あり（詳細は別途通知）
- 勤務時間・給与などの詳細は応募後に案内

採用プロセス / Hiring Process

書類選考 → 電話 / Zoom面接 → オンサイト（またはオンライン）面接 → 内定
※状況によりプロセスが変更される場合があります。

会社説明