



## Lead Delivery Strategy Specialist シニア・デリバリーオペレーションマネージャー

### 募集職種

#### 人材紹介会社

エンワールド・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1570560

#### 業種

レストラン・フードサービス

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

700万円 ~ 1100万円

#### ボーナス

固定給+ボーナス

#### 更新日

2026年01月23日 19:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### その他言語

韓国語 - 日常会話レベル

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### About the Company

We are the Japanese arm of a **Fortune 150 global technology and e-commerce leader**, driving innovation in last-mile delivery. Our service, launched in Japan, leverages proven success from Korea to deliver a **next-generation food delivery experience**. Since launch, we've expanded rapidly across Tokyo, partnering with thousands of restaurants and achieving remarkable growth.

私たち「スピード」と「信頼」を大切にし、日本のお客様に最高のデリバリー体験を提供します。

## Why Join Us?

- Be part of a **high-growth platform** shaping the future of food delivery in Japan.
- Work in a **fast-paced, data-driven environment** with global exposure.
- Opportunity to **influence strategy and operations** during a critical growth phase.
- Join a team backed by major investors and cutting-edge technology.

## Main Responsibilities

- Develop and execute sourcing and management strategies for delivery partners (couriers).
- Design and implement policies to enhance delivery quality and operational efficiency.
- Build and optimize incentive programs and partner engagement strategies.
- Identify operational bottlenecks and implement solutions to improve the delivery experience.
- Manage OKRs and performance metrics for delivery operations.
- Collaborate cross-functionally with Sales, Strategy, and HQ Logistics teams.

## スキル・資格

## 応募資格 / Requirements

- プロジェクト管理、物流、フィールドオペレーションの経験
- 配送ベンダー、3PLパートナー、フィールドエージェントとの業務経験
- データからインサイトを抽出する強力な分析力
- ハンズオン型のリーダーシップとアカウント管理マインドセット
- ビジネスレベルの日本語必須、英語または韓国語があれば尚可

## 歓迎条件:

- デリバリープラットフォーム、ライドシェア、ギグエコノミー運営の経験
- スタートアップやオペレーション重視企業での勤務経験
- SQL、TableauなどBIツールの使用経験

## 勤務条件 / Work Conditions

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都（Minato City）
- 試用期間：あり（詳細は別途通知）
- 勤務時間・給与などの詳細は応募後に案内

## 採用プロセス / Hiring Process

書類選考 → 電話／Zoom面接 → オンサイト（またはオンライン）面接 → 内定  
※状況によりプロセスが変更される場合があります。

## 会社説明