急募 / データセンター運用管理 / 未経験歓迎 / IT基盤を支える仕事 / 年の半分休み / 研修制度完備 / 国内トップクラス規模施設

社会インフラを支える縁の下の力持ち

募集職種

採用企業名
株式会社バイオス

求人ID
1570548

業種
通信・キャリア

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 江東区

給与
300万円 ~ 400万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

歩合給
給与： 歩合給込み

勤務時間
シフト制

更新日
2026年11月06日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】
国内トップクラス規模のデータセンターにおける、運用管理業務

- データセンター来館者への館内エスコート
- メール・電話による顧客問い合わせ一次対応
- 荷物の代行受取・保管・発送など
- 大型機器搬出入時の搬出入口での立会
- 定期的なシステム稼働確認、運用レポート
- トラブル発生時のエスカレーションおよび初期報告
- システム監視に関わるインシデント初報と顧客対応

【勤務体制】
シフト勤務（交替制）
・日勤：8：30～20：30（休憩90分）
・夜勤： 20：30～8：30（休憩90分）
※勤務シフトは原則、 1 か月前に確定します
※勤務は月単位で日勤または夜勤に固定されます
※3日出勤3日休みなので月の半分はお休みです
※変形労働時間制（週平均実働40時間）

＜ シフト例 ＞
月 火 水 木 金 土 日 月 火
〇 〇 〇 休 休 休 〇 〇 〇
休 休 休 〇 〇 〇 休 休 休

【魅力ポイント】
◎ 実践的なスキルが身につく研修制度
サーバールームでの実作業を通じて、設備に直接触れながら現場で活かせる実践的な技術を習得できます
◎ 業務を通じてITインフラ全体の知識の習得
監視・障害対応から機器操作まで幅広い業務を通じて、汎用性の高い運用管理スキルを習得できます
◎ システム運用に欠かせないセキュリティスキルが磨ける
データセンター業務を通じて、情報・物理両面のセキュリティと運用・障害対応スキルを習得できます
◎ シフト勤務だからこその柔軟な働き方が可能
夜勤を含むシフト制ながら、3勤3休により年間約180日休みがあり、柔軟でワークライフバランスを保ちやすい働き方です
◎ 規模・水準ともに国内トップクラスの施設
国内最大級の高信頼データセンターで、社会インフラを支えるミッションクリティカルな役割を担います

【会社紹介】
株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。
大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。
外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

【勤務地】
ゆりかもめ 新豊洲駅から徒歩約1分
有楽町線 豊洲駅から徒歩約12分

【選考プロセス】
応募から内定のご連絡まで、迅速に対応致します。（最短2週間）

【福利厚生】
社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
┗健康保険組合のフィットネスジム・保養所（全国各地）が使用可能です！
交通費支給（月5万円まで）
服装自由（私服可）
髪型・髪色・ネイル自由
副業OK
携帯支給
まずは契約社員（1年契約）としてのスタート！
※ 3ヶ月間の試用期間あり（給与・待遇は同条件）

【昇給】
年2回
4月・10月

正社員登用制度あり！
あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。
希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。
※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます！

スキル・資格

【学歴】
不問

【英語力】
英語での読み書き・会話ができる方
- 読み書き： 英語のメール対応
- 会話： 以下のような問い合わせの対応

お問い合わせ元（法人）
We are experiencing some connection issues.
対応担当者：
We are currently checking the issue.

【日本語力】
ネイティブレベルで会話ができる方

会社説明