

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資キッチン用品メーカー】カスタマーサポート職

## 【外資キッチン用品メーカー】カスタマーサポート職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1569925

## 業種

日用品・化粧品

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円～500万円

## 更新日

2025年12月25日 13:58

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

外資プレミアムキッチンウェアブランドのカスタマーサービス担当として、電話・メールでの顧客対応やオンラインショップ運営サポートを行います。ブランド価値を体現しながら、顧客満足度を高める重要な役割です。

## 企業情報

ヨーロッパ発祥で長い歴史を持つ、プレミアムキッチンウェアメーカーです。鍋を主力とし、高い機能性に加えてカラフルで洗練されたデザインが特徴です。実用性とライフスタイル性を兼ね備え、ギフト需要も高いブランドとして世界的に認知されています。

## 職務内容

- 電話・メールでの顧客対応（注文、製品情報、クレーム対応）
- オンラインショップのオペレーション（注文変更、会員登録サポート）
- 顧客対応履歴の記録・管理
- 派遣スタッフへの業務指導・トレーニング

## 条件・待遇

- 勤務時間：月-金 9:00-18:00
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費支給
- 年次有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## スキル・資格

- カスタマーサービス経験
- 電話・メールでの顧客対応経験
- 問い合わせ管理システムの使用経験
- PCスキル（Excel、Word、PowerPoint）

---

## 会社説明

ヨーロッパ発祥で長い歴史を持つ、プレミアムキッチンウェアメーカーです。鍋を主力とし、高い機能性に加えてカラフルで洗練されたデザインが特徴です。実用性とライフスタイル性を兼ね備え、ギフト需要も高いブランドとして世界的に認知されています。