



## 大手ECサイトオペレーションマネージャー・完全在宅・高収入

英語スキル&管理職経験を活かしてF大手BPOにてフルリモートポジション！！

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Okawa.Co.,Ltd.

#### 採用企業名

Teleperformance

#### 求人ID

1569908

#### 業種

流通

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

日本

#### 給与

700万円 ~ 750万円

#### 勤務時間

原則 9:00~18:00 ※プロジェクト状況により変動あり

#### 休日・休暇

年間休日：約125日（※土日祝日相当）

#### 更新日

2026年05月02日 05:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【仕事概略】

クライアント業務全体のマネジメント（チーム内のマネジメントおよびクライアント対応・管理を含む）

- クライアントマネジメント

- オペレーションマネジメント
- チームマネジメント
- 社内外ミーティング向け資料の作成およびプレゼンテーション
- マネージャーとしてクライアントおよび社内会議への参加

#### 《お仕事の魅力》

- 英語を日常的に使うグローバルな業務環境
- マネージャーレベルとして裁量あるオペレーションを担える
- 外資系BPO大手ならではの豊富なキャリアパス
- DE&Iを重視し、多様性を尊重する企業文化

#### 雇用形態

正社員（管理監督者）

※試用期間：6ヶ月

#### 【福利厚生】

- 社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
- 昇給年1回
- 服装自由
- 社員紹介プログラム
- 無料英語学習プログラムあり
- 安否確認システム ANPIC導入
- 表彰制度あり

#### 企業について

テレパフォーマンス（Teleperformance）は、フランス・パリに本社を置く世界最大級のビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）企業です。リーンシックスシグマなどの手法を活用した業務最適化、AI・クラウドなど先進技術を活用したCX 交渉、多様性とインクルージョンを重視したグローバルな人材戦略を強みとしています。

#### 選考の流れ

書類選考→1次面接→2次面接→3次面接→合否結果

---

#### スキル・資格

##### 【必須要件（Requirement）】

- 20名以上のチームを対象としたオペレーションマネージャー経験を2年以上有する方
- 優れたコミュニケーション力および組織マネジメント能力
- ピープルマネジメントの実務経験
- Microsoft Office（Word、Excel、PowerPoint）の実務レベルでの使用経験
- 英語力：CEFR B2レベル（ビジネスレベルでの読み・書き・会話が可能な方）
- KPIを理解し、データを読み解く力
- フレームワーク改善に関する知識・経験（例：PDCA）

##### 【歓迎要件（Preferred）】

- LSS（リーン・シックスシグマ）に関する知識・経験
- 継続的なコミュニケーションおよび関係構築の経験
- BPO業界での勤務経験
- Excel（マクロ・VBA）の使用経験

---

#### 会社説明