



4月入社 未経験者歓迎！【英語】カスタマーサクセス/上場企業/正社員@324～408万円@五反田 Facebook 独占求人

・急成長する決済サービスのクライアントを担うチームの立ち上げが業務です。

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

#### 採用企業名

ソーシャルアプリのサポートサービス会社

#### 求人ID

1569890

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区、品川区

#### 最寄駅

山手線駅

#### 給与

300万円～400万円

#### ボーナス

給与：ボーナス込み

#### 勤務時間

9時～18時（休憩：1時間）

#### 休日・休暇

週休2日制、年間休暇：122日 勤務日　週5日シフト制勤務（週休2日制）※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務

#### 更新日

2026年02月18日 08:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

中途経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率：25%程度）

##### 日本語レベル

流暢

##### 最終学歴

大学卒：学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可は必要ありません

**募集要項****■業務内容**

- ・SaaS導入後の法人ユーザーの利用サポート  
(メール&チャット、メール&コールの組み合わせ)
- ・単なるFAQ対応ではなく、課題の本質を見極め最適な提案を実施
- ・課題が完全に解消するまで自分で調べたりしながら、ユーザーとのやり取りを遂行
- ・日本ユーザー対応は全て日本語、社内資料やシステムは英語

※本チームのクライアントは、世界を代表するユニコーンスタートアップであり、インターネットの経済の活性化を目指した、外資系決済サービスを開発しています。サブスクリプション管理や、不正防止、開発者が簡単にオンライン決済を導入できるAPIなど、ビジネスに必要なあらゆる機能を備えた様々なプロダクトが存在します。

**●対応するケース**

- ・売り上げ管理などが閲覧できる、ダッシュボードの使用方法
- ・10以上のプロダクトを持つサービスが日々アップデートされていくので、それらの開発段階での質問
- ・セキュリティ要件を踏まえた、アカウント情報の取り扱い（ユーザーのビジネス情報や登録代表者など）
- ・決済時のエラー時に発生する、状況調査と検証

変更の範囲：※勤務場所：変更なし

**■残業：※下記で記載があれば****■勤務時間**

9:00~18:00(休憩 1 時間)

※残業月10~20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

**スキル・資格****【必須スキル】**

- 顧客の対応をした経験（営業、事務、接客業、など）
- ビジネスPCスキル、ITリテラシー
  - タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
  - ご自分で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

**【尚可スキル】**

- ・データ分析・数値管理の経験
- ・チームマネジメント・トレーナー経験
- ・法人顧客対応経験（ビジネスメール・ビジネスチャット経験は尚歓迎）

**会社説明**