



【英語】 コールセンターSV/大手コールセンター企業/年収400万~450万円@みなとみらい

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

#### 募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバルパワー

採用企業名

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

求人ID

1569813

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

みなとみらい線、 みなとみらい駅

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

7:45~20:15の中で実働8時間（休憩60分）＜シフト例＞7:45-16:45 / 11:15-20:15

休日・休暇

完全週休2日制※休日の曜日は所属先オフィスの営業日による、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇、特別休暇など 【年間休日：127日】

更新日

2026年01月20日 13:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

仕事内容：

特定地区にお住まいの方からの各種お問合せに対応するコンタクトセンターでの管理者業務をお任せいたします。

＜管理者の業務内容＞

本業務の現場管理者として、クライアント対応 および 業務・人員の管理をお願いいたします。

- ・ 電話対応するスタッフの育成、OJT
- ・ 問い合わせ対応、作業の管理
- ・ マニュアル/ナレッジ修正
- ・ 報告会開催、レポート作成
- ・ クライアント企業担当者・サポートデスクとの連携

---

## スキル・資格

■必須スキル・資格

- ・ コールセンターでのリーダー・スーパーバイザーのご経験（あるいは同様のご経験をお持ちの方）
- ・ 基本的なPC操作、Microsoft Office操作が可能な方

---

## 会社説明