★海外勤務 x 日本語対応★Microsoft製品 テクニカルサポート 独占求人

海外勤務 x IT x 日本語対応 x 英語活かす

募集職種

人材紹介会社
Okawa.Co.,Ltd.

採用企業名
CONCENTRIX CVG MALAYSIA SDN BHD

求人ID
1569798

業種
ITコンサルティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
450万円 ~ 550万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

歩合給
給与： 歩合給込み

勤務時間
9:00-18:00

休日・休暇
週休二日

更新日
2026年01月06日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

この求人はConcentrix社の依頼を受けて行う職業紹介のための求人です。Concentrix社は外資系BPO企業として、世界的IT企業のサポート業務を多数手がける安定基盤のある会社です。日本語対応ポジションも多く、海外勤務が初めての方でも安心して働ける環境が整っています。ビザ取得や生活立ち上げ支援が充実しており、ワークライフバランスを重視しながらグローバルキャリアを築けます!

どんな仕事？

日本企業のIT担当者から届く、Microsoft製品に関する問い合わせに対応する仕事です。

- 問い合わせはシステムから自動でケース割り当て
- **まずは電話で日本語で顧客と連絡を取り、問題対応します**
- その場で解決できなければ、専門部署にて調べて**メールでフォローアップします**
- 対応内容を記録し、**ケースをクローズするまで担当します**

※顧客の9割以上は日本人
※英語は社内連絡・資料・システム利用のみ
※KPIあり（対応の丁寧さ・クローズ率・EQを重視）

この仕事の“いいところ”

- 日本語メインだから、**英語に自信がなくてもOK！**
- 海外勤務なのに、**安定した収入！**
- 物価が安く、**日本よりお金が残りやすい！**
- 残業ほぼなし＆土日休みで、**自分の時間もしっかり確保！**
- ビザ・口座開設など、**面倒な手続きは会社がサポート！**

こんな人にピッタリ♪

- 日本語スキルを活かして海外で働いてみたい
- IT経験はあるけど、今の環境を変えたい
- 英語は勉強中。でもグローバルな環境に興味がある
- 仕事も大事だけど、**生活の余裕や楽しさも欲しい**

「海外＝ハードル高そう」と思っている人ほど向いています！

働き方

- 勤務時間：9:00〜18:00
- 完全週休2日（土日）
- 有給休暇：19日
- 病気休暇：14日
- 残業ほぼなし（あっても代休対応）

勤務地

マレーシア・クアラルンプール中心部

Level UP, NU Tower Sentral　2, Jalan Tun Sambanthan, Kuala Lumpur Sentral, 50470

駅直結オフィスで、**雨の日も濡れずに通勤できます**

給与・生活イメージ

月給：10,000〜12,000RM(マレーシアリンギット)（賞与込み）

- 日本円換算：約 **38.6万〜46.3万円／月**
- 年収：約 **463万〜556万円**

単身生活の目安

- 家賃：2,000〜3,000RM
- 食費・光熱費込み：月5,000〜6,000RM程度

貯金しつつ、外食・旅行・趣味も楽しめる生活

福利厚生・サポート

- 就労ビザ取得：会社負担
- 銀行口座開設サポート
- 渡航後の生活立ち上げサポートあり
- マレーシア社会保険
- 公積金制度
- AIA民間医療保険（会社一部負担）

※住居探しは会社がサポート（家賃・交通費は自己負担）

スキル・資格

求める人材:

必須スキル・経験

- 同様または関連業務の実務経験 **2年以上**
- 日本語：**ネイティブレベル**
- 英語：**B1レベル以上**（日常会話可能な方）

歓迎スキル

- Microsoft MCP資格を持ちの方
- ※未保有でも実務経験があれば応募可能※資格取得は自己負担

会社説明