



★海外勤務 x 日本語対応★Microsoft製品 テクニカルサポート [👍 独占求人](#)

海外勤務 x IT x 日本語対応 x 英語活かす

## 募集職種

人材紹介会社  
[Okawa.Co.,Ltd.](#)

採用企業名  
CONCENTRIX CVG MALAYSIA SDN BHD

求人ID  
1569798

業種  
ITコンサルティング

会社の種類  
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合  
外国人 多数

雇用形態  
正社員

勤務地  
マレーシア

給与  
450万円 ~ 550万円

ボーナス  
給与： ボーナス込み

歩合給  
給与： 歩合給込み

勤務時間  
9:00-18:00

休日・休暇  
週休二日

更新日  
2026年02月17日 14:00

## 応募必要条件

職務経験  
1年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
短大卒： 準学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

---

## 募集要項

この求人はConcentrix社の依頼を受けて行う職業紹介のための求人です。Concentrix社は外資系BPO企業として、世界的IT企業のサポート業務を多数手がける安定基盤のある会社です。日本語対応ポジションも多く、海外勤務が初めての方でも安心して働ける環境が整っています。ビザ取得や生活立ち上げ支援が充実しており、ワークライフバランスを重視しながらグローバルキャリアを築けます！

### どんな仕事？

日本企業のIT担当者から届く、Microsoft製品に関する問い合わせに対応する仕事です。

- ・問い合わせはシステムから自動でケース割り当て
- ・まずは電話で日本語で顧客と連絡を取り、問題対応します
- ・その場で解決できなければ、専門部署にて調べてメールでフォローアップします
- ・対応内容を記録し、ケースをクローズするまで担当します

※顧客の9割以上は日本人

※英語は社内連絡・資料・システム利用のみ

※KPIあり（対応の丁寧さ・クローズ率・EQを重視）

### この仕事の“いいところ”

- ・日本語メインだから、英語に自信がなくてもOK！
- ・海外勤務なのに、安定した収入！
- ・物価が安く、日本よりお金が残りやすい！
- ・残業ほぼなし&土日休みで、自分の時間もしっかり確保！
- ・ビザ・口座開設など、面倒な手続きは会社がサポート！

### こんな人にピッタリ♪

- ・日本語スキルを活かして海外で働いてみたい
- ・IT経験はあるけど、今の環境を変えたい
- ・英語は勉強中。でもグローバルな環境に興味がある
- ・仕事も大事だけど、生活の余裕や楽しさも欲しい

「海外＝ハードル高そう」と思っている人ほど向いています！

### 働き方

- ・勤務時間：9:00～18:00
- ・完全週休2日（土日）
- ・有給休暇：19日
- ・病気休暇：14日
- ・残業ほぼなし（あっても代休対応）

## 勤務地

### マレーシア・クアラルンプール中心部

Level UP, NU Tower Sentral 2, Jalan Tun Sambanthan, Kuala Lumpur Sentral, 50470

駅直結オフィスで、雨の日も濡れずに通勤できます

## 給与・生活イメージ

月給：10,000～12,000RM(マレーシアリングgit) (賞与込み)

- 日本円換算：約 38.6万～46.3万円／月
- 年収：約 463万～556万円

## 单身生活の目安

- 家賃：2,000～3,000RM
- 食費・光熱費込み：月5,000～6,000RM程度

貯金しつつ、外食・旅行・趣味も楽しめる生活

## 福利厚生・サポート

- 就労ビザ取得：会社負担
- 銀行口座開設サポート
- 渡航後の生活立ち上げサポートあり
- マレーシア社会保険
- 公積金制度
- AIA民間医療保険（会社一部負担）

※住居探しは会社がサポート（家賃・交通費は自己負担）

---

## スキル・資格

### 求める人材：

### 必須スキル・経験

- 同様または関連業務の実務経験 2年以上
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：B1レベル以上（日常会話可能な方）

### 歓迎スキル

- Microsoft MCP資格を持ちの方
- ※未保有でも実務経験があれば応募可能※資格取得は自己負担

---

## 会社説明