

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可／英語活用◎】AIモビリティ企業のカスタマーサポートスペシャリスト

【週3在宅可／英語活用◎】AIモビリティ企業のカスタマーサポートスペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1569603

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～1100万円

更新日

2025年12月22日 19:37

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

顧客対応を中心に、ハードウェア・ソフトウェア・請求関連の問い合わせを幅広くサポートする役割です。単なるコールセンター業務ではなく、技術的なトラブルシューティングや海外チームとの連携を通じて、顧客体験の向上に貢献します。

企業情報

AIを活用した安全運行管理プラットフォームを提供し、モビリティ業界の革新を推進するグローバル企業です。日本国内で多数の導入実績を持ち、安定した事業基盤と国際的なネットワークを活かし、長期的なキャリア形成が可能な環境です。

職務内容

- ・ハードウェア・ソフトウェア・請求関連の問い合わせ対応（週10～20件程度）
- ・電話・メール・Salesforceを用いた顧客対応
- ・解決困難な案件を海外チームへエスカレーション（ビジネスレベルの英語必須）
- ・日本および海外の技術チームと連携し、製品・プロセス改善に貢献
- ・部門の効率化に向けた仕組みづくりへの参画

条件・待遇

勤務地

- ・ 東京都23区内

雇用形態

- ・ 正社員（試用期間6ヶ月）

給与・待遇

- ・ 年収：最大約1,000万円（固定残業代30時間分含む、RSU付与あり、賞与なし）※経験・スキルにより柔軟に検討可
- ・ 社会保険完備、交通費支給、各種福利厚生（朝食提供、チームランチ補助、フィットネス・学習支援など）

勤務時間・休日

- ・ 9:00～18:00（フレックスタイム制度あり）
- ・ 週3回まで在宅勤務可能（オンボーディング後）
- ・ 完全週休2日制（土日）、祝日、年末年始休暇、有給休暇

追加の魅力ポイント

- ・ ハイブリッドワークで柔軟な働き方が可能
- ・ グローバルな技術チームとの協働で専門性を高められる環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

スキル・資格

必須条件

- ・ ネイティブ相当レベルの日本語力
- ・ ビジネスレベル以上の英語力（読み書き・会話）
- ・ カスタマーサポート、カスタマーサービス、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポート等の業務経験（目安:3年以上）
- ・ IT業界での職務経験（ハードウェア・ソフトウェアの理解）
- ・ 職歴が安定している方（長期キャリア形成前提のため）

歓迎条件

- ・ SalesforceなどCRMツールの使用経験
- ・ モビリティ業界やAI関連サービスの知識

会社説明

AIを活用した安全運行管理プラットフォームを提供し、モビリティ業界の革新を推進するグローバル企業です。日本国内で多数の導入実績を持ち、安定した事業基盤と国際的なネットワークを活かし、長期的なキャリア形成が可能な環境です。