



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら  
-グローバルリーフ-

## 【名古屋市中村区】 英語 / ITユーザーサポート (バイリンガルプロジェクト) 【教育制度充実】

日本語・英語を利用してITサポート運用系案件に携わっていただきます。

### 募集職種

#### 人材紹介会社

株式会社グローバルリーフ

#### 求人ID

1569486

#### 業種

Sler・システムインテグレーター

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

愛知県, 名古屋市中村区

#### 給与

350万円 ~ 600万円

#### 時給

想定年収: 388万円 ~ 600万円 (月給制) 月給: 305,000円 ~ ※残業手当は別途支給 インセンティブ賞与: 年2回支給

#### 勤務時間

9時00分 ~ 18時00分 <その他就業時間補足> ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

#### 休日・休暇

■完全週休2日制 (土・日) ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

#### 更新日

2026年06月19日 02:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

#### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

#### 最終学歴

専門学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

**【業務概要】**

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当いただきます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。

主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

**【プロジェクト例】**

■外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務

・主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート

・ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

**【働く魅力】**

■英語力を活かした業務をご紹介可能です。

■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

---

**スキル・資格****【必須スキル/経験】**

■ITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験1年以上

■IT技術について学んでいく意欲のある方

■電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方

■自律的に行動ができる方

■英語：ビジネスレベル

■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

**【歓迎スキル/経験】**

■英語での外資系企業サポート業務経験がある方

■英語を活かしてIT業務に従事したいという方

■クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験

■海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

---

**会社説明**