外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

【大阪市北区】英語 / ITユーザーサポート (バイリンガルプロジェクト) 【教育制度充実 / 残業月平均7.0時間】

日本語・英語を利用してITサポート運用系案件に携わっていただきます。

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルリーフ

求人ID
1569419

業種
SIer・システムインテグレーター

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市北区

給与
350万円 ~ 600万円

時給
想定年収：388万円 ~ 600万円 (月給制)　月給：305,000円 ~　※残業手当は別途支給　インセンティブ賞与：年2回支給

勤務時間
9時00分 ~ 18時00分 < その他就業時間補足 > ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

休日・休暇
■完全週休2日制 (土・日) ■祝日休み　※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

更新日
2026年11月19日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務概要】
バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当いただきます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。
主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

【プロジェクト例】
■外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
・主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
・ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

【働く魅力】
■英語力を活かした業務をご紹介可能です。
■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

スキル・資格

【必須スキル/経験】
■ITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験1年以上
■IT技術について学んでいく意欲のある方
■電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方
■自律的に行動ができる方
■英語：ビジネスレベル
■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】
■英語での外資系企業サポート業務経験がある方
■英語を活かしてIT業務に従事したいという方
■クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
■海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

会社説明