



## IT Helpdesk Support 独占求人

### Hybrid Work/Support International Users

#### 募集職種

人材紹介会社

Cornerstone Recruitment Japan 株式会社

採用企業名

Global IT Services Company

求人ID

1569308

部署名

Technology

業種

Sler・システムインテグレーター

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

最寄駅

銀座線、赤坂見附駅

給与

500万円 ~ 600万円

更新日

2026年02月11日 07:00

#### 応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

- Provide 1st/2nd Level Support for local Japan users and global users in other locations

- Track & Resolve Tickets via ServiceNow platforms
  - Troubleshoot all issues related to Microsoft, Apple, Office Applications, Network, Server and Communication devices/platforms
  - Escalate tickets to 3rd level teams when necessary
- 

#### スキル・資格

- Previous experience in an IT Helpdesk/IT Support function
  - Knowledge of Active Directory, Exchange, iOS, VPN
  - PC Kitting, troubleshooting and update deployments with SCCM
  - Business level English & Japanese to support both local and international users
- 

#### 会社説明