



## IT Helpdesk Support 👍 独占求人

### Hybrid Work/Support International Users

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

Cornerstone Recruitment Japan 株式会社

##### 採用企業名

Global IT Services Company

##### 求人ID

1569308

##### 部署名

Technology

##### 業種

Sler・システムインテグレーター

##### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 半数

##### 雇用形態

契約

##### 勤務地

東京都 23区

##### 最寄駅

銀座線、 赤坂見附駅

##### 給与

経験考慮の上、応相談

##### 更新日

2026年04月22日 02:00

#### 応募必要条件

##### 職務経験

1年以上

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

##### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

- Provide 1st/2nd Level Support for local Japan users and global users in other locations

- Track & Resolve Tickets via ServiceNow platforms
  - Troubleshoot all issues related to Microsoft, Apple, Office Applications, Network, Server and Communication devices/platforms
  - Escalate tickets to 3rd level teams when necessary
- 

#### スキル・資格

- Previous experience in an IT Helpdesk/IT Support function
  - Knowledge of Active Directory, Exchange, iOS, VPN
  - PC Kitting, troubleshooting and update deployments with SCCM
  - Business level English & Japanese to support both local and international users
- 

#### 会社説明