≪業界不問≫3Dスキャナーのカスタマーサポート ■カスタマー対応経験が活かせる■年休125日■北欧系歯科医療機器メーカー

北欧デンマークが本社の外資系企業 ～歯科用スキャナーのリーディングカンパニー～

募集職種

採用企業名
3shape Japan

支社・支店
３Shape Japan 合同会社

求人ID
1569305

業種
医療機器

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
千代田線駅

給与
450万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス
給与： ボーナス込み

勤務時間
9：00～17：30　休憩60分

休日・休暇
土曜 日曜 祝日

更新日
2026年02月02日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

北欧デンマークに本社を置く3Shape社の日本法人である3Shape Japanのカスタマーケアチームの一員として、当社製品であるハードウエア(3Dスキャナー)およびソフトウエアに関し技術サポート（電話、メール、遠隔サポート）を行っていただくポジションです。

＜具体的な業務内容＞

・主に歯科医院様からのお問い合わせの対応をしていただきます。(お問い合わせの方法は、メールとお電話の2つありますが、お電話でのお問い合わせがメインとなります）。

・スキャナー本体のトラブル、スキャナーの各種ソフトウェアの使い方や、データを送受信するクラウドに関するご質問などをお受けしています。

・必要な場合には、リモート（遠隔操作）でトラブルシューティングを行いますので、基本的に出張はありません。

・対応した後は、問い合わせ管理システムに記録を残します。

＜チームについて＞
ご入社いただくサポートチームは、リード１名（男性、入社8年目）、メンバー6名（女性5名 男性1名、入社3~4年目）で構成されています。

＜一日のスケジュール＞
通常は8：55分頃に出社をして、9：00～　お電話の受付を開始します。同時にメールのチェックや、継続対応しているケースの進捗などを確認します。
お昼休憩は交替でとっており、12：00～14：00の間に60分となります。電話の受付は17：00までです。対応状況によりますが、平均残業時間は月5～10時間程度です。

＜雰囲気＞
落ち着いた、なごやかな雰囲気の中で、メンバー全員が集中して業務に取り組んでいます。互いに協力し合いながら、穏やかで働きやすい環境を築いているチームです。

カスタマーサポートのご経験をお持ちの方はもちろん、営業のご経験がある方や、ITヘルプデスク・デスクトップサポートのご経験をお持ちの方、歯科、医療業界でのご経験がある方、英語のスキルを活かしたい方、これから英語を使って仕事をしたい方など大歓迎です。

＜入社後について＞
入社後の流れですが、約2~3週間はオンボーディング期間として、座学での研修、オンライントレーニング、メンバーの業務のモニタリングなどを行っていただき、　職場環境に慣れること、業務の基本を覚えることを目標としていただきます。その後、先輩社員のサポートのもと、徐々に案件対応を行っていただきます。知識と経験が豊富なリードとメンバーがサポートを行いますのでご安心ください。

★3Shape カスタマーケアサポートの魅力★
・日本市場を伸ばしていくフェーズにあり、さらなるサポートの質の向上を目標に、主体的に取り組める環境です。
・入社後のトレーニングとサポートが充実しています。
・英語のスキルを活かせる、これからも伸ばせる環境です。
・転勤なし
・残業少なめ（5～10時間程度／月）、深夜業務はありません。

まずはカジュアルな雰囲気でお話をさせていただきたいと思っていますので、お気軽にご連絡ください。お待ちしております。

※選考の流れ

カジュアル面談（ご希望の方）
↓
書類選考（日本語の履歴書と職務経歴書、英文のレジュメ）
↓
面接（3回程度）：最低１回はご来社いただき、対面での面接を行います。また、選考の途中で適性検査を受検いただきます

↓
内定・入社

スキル・資格

必須経験：

- ネイティブレベルの日本語（読み書き会話）
- カスタマーサポート、コールセンターのご経験

- 大学、もしくは高等専門学校卒業以上

歓迎条件：

- 歯科業界のご経験
- TOEIC600点～程度の英語力

※英語力：トレーニング資料のリーディングなど、英語で読み書き可能なレベル

【雇用形態】
正社員（期間の定めなし）

【勤務地】
〒106-0031　東京都港区西麻布2-11-12　SHINKOH西麻布ビル3F
※在宅勤務有り。一定日数は出社いただくことになります。

【想定年収】
480万～
経験考慮の上、応相談

【就業時間】
09時00分 ～ 17時30分、休憩60分

【リモート勤務の有無】
入社後3か月は出社　その後は状況により週２日程度相談も

＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊＊

３SHAPEについて
3Shape は、デンマークはコペンハーゲンに本社を置く世界有数のテクノロジー企業で、医療機器の開発、製造、販売を行っています。
3Shape は、3Dスキャンを改善するというアイデアから始まり製品開発に注力し続けており、これまで革新的な製品を開発してきました。
創業から25 年後の現在、3Shape は世界中で 2,000 人以上の従業員を有しており、LABスキャナー／口腔内スキャナー（TRIOS）のメーカーとして、３Shapeの名前は歯科業界で幅広く認知されるようになりました。
私たちは、高いイノベーションの実績と、主に歯科業界の発展に対する強い意欲を持ち、大変エネルギッシュで急速に成長している目的志向の会社です。 また、世界市場でデジタル歯科をリードすることを目指し、患者様の生活を改善するという強い価値観と目的を共有しています。 野心的な成長目標を掲げて急成長を遂げています。

日本オフィスは2017年から始動しており、まだまだ市場の伸びしろ、改善やチャレンジの機会があります。
私たちと一緒に歯科医療の未来を創造しませんか。

3Shapeについてご興味をお持ちいただけましたら、ぜひこちらもご覧くださいませ。
https://www.facebook.com/3ShapeJP/
https://www.instagram.com/3shape_japan
https://www.linkedin.com/company/3shape/
https://www.youtube.com/user/3shape

会社説明