



## CoDC Junior Data Center Engineer

**Great opportunity for non-experienced**

### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社バイオス

#### 求人ID

1568955

#### 業種

ITコンサルティング

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

350万円 ~ 400万円

#### 更新日

2026年01月06日 03:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 雇用区分:

- 契約社員

※3か月の使用期間後、以降12ヶ月毎の契約更新

※在籍6か月以上の方は、正社員登用のチャンスも有り

#### 就業場所:

- 江東区エリアデータセンター

※最寄り駅：東西線木場駅 木場駅よりシャトルバスで5分程度

徒歩15分程度

**開始時期:**

- 2026/2/1

**業務内容:****■ 定例業務**

- 定期的なシステム稼働確認、運用レポート作成
- マニュアル更新、ドキュメント整備
- 業務管理システムへの業務記録入力および月次報告書提出

**■ 随時対応**

- システム監視に関するインシデント初報と顧客対応
- 顧客依頼に基づく各種リモートハンズ作業

**■ 月次業務**

- 稼働実績の集計・報告
- インシデントおよび改善点の振り返り資料作成
- 日次での業務件数および稼働時間の月次レポート提出

**■ ローカルサポート業務**

- 大型機器搬出入時の搬出入口での立会
- データセンター来館者への館内エスコート
- 荷物の代行受取・保管・発送など

**■ リモートハンズ業務**

- 顧客機器の目視ランプ確認
- 電源ボタン代理押下による再起動
- 同一ラック内の通信ケーブル代理接続
- 記録媒体交換業務
- その他、顧客指示に基づく代行作業全般

**■ サービスデスク業務**

- 24時間365日体制でのメール・電話による顧客問い合わせ一次対応
- パートナーDCへの申請代行
- トラブル発生時のエスカレーションおよび初期報告対応

**■ 報告業務**

- 月次稼働報告書の作成・提出
- 顧客向け定期レポート・改善提案資料の作成

**語学力:**

- 日本語:N1レベル
- 英語:ビジネスレベル

※電話対応があるので、受答えが出来ること

**業務経験:**

未経験可（ただし、トレーニング期間中に業務習得が必要）

**就業時間:**

シフト制（日勤9:00～21:15 夜勤21:00～9:15）

24時間365日体制のため、交代勤務・休日出勤の可能性あり

**給与:**

月額最大340,000円

**スキル・資格****必須となる知識/経験/スキル:**

- IT業界やデータセンター業務に興味があり、意欲的に学習できる方
- パソコンの基本操作（Word・Excel・メールなど）ができる方

- 簡単なoffice操作出来る方 (Word/Excel/PowerPoint)
- マニュアルや手順書に沿って、正確に作業を進められる方
- 社会人としての基本的なマナー・報連相ができる方
- チームメンバーと顧客と丁寧にコミュニケーションを取れる方
- 24時間365日シフト勤務に対応できる柔軟性があること

**歓迎する知識/経験/スキル :**

- データセンターやヘルプデスクなどのサポート業務に興味のある方
- サーバやネットワークなど、ITインフラに関する基礎知識をお持ちの方
- シフト勤務・夜勤対応が可能な方

**語学力:**

- 日本語:N1レベル
- 英語:ビジネスレベル

※電話対応があるので、受答えが出来ること

**業務経験:**

未経験可（ただし、トレーニング期間中に業務習得が必要）

---

**会社説明**