

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【裁量権あり／外資系医療機器】カスタマーエクスペリエンスマネージャー（東京勤務）**【裁量権あり／外資系医療機器】カスタマーエクスペリエンスマネージャー（東京勤務）****募集職種****人材紹介会社**

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1568894

業種

医療機器

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

1000万円～1300万円

更新日

2025年12月15日 14:54

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項**職務概要**

カスタマーサービス戦略の策定・実行を担い、顧客満足度を最大化する役割です。外部ベンダー管理や顧客体験改善プロジェクトを主導します。

企業情報**企業概要**

世界的な医療機器メーカーの日本法人で、糖尿病患者や医療従事者向けに革新的な血糖測定ソリューションを提供しています。最新のセンシング技術を活用し、患者の生活をより快適にする製品を開発・販売。グローバルネットワークを活かし、日本市場における顧客体験の向上を目指しています。

職務内容

主な業務内容

- ・ 日本市場向けカスタマーサービス戦略の策定・実行
- ・ 外部コールセンターベンダーの管理、パフォーマンス評価、改善指導
- ・ 顧客対応品質のモニタリングと改善施策の立案
- ・ 顧客問い合わせデータ分析、自己解決チャネルの最適化
- ・ KPIレビュー、改善提案、予算管理
- ・ マーケティングチームとの連携によるプロモーション情報共有
- ・ 顧客体験向上のための新施策の企画・推進

条件・待遇

勤務条件

- ・ **勤務地**：東京都港区（オフィス勤務）
- ・ **勤務時間**：標準勤務（フレックス制度あり）
- ・ **リモート勤務**：相談可
- ・ **雇用形態**：正社員
- ・ **年収**：経験・スキルに応じて決定
- ・ **試用期間**：あり（詳細は面談時）

休日休暇

- ・ 完全週休2日制（土日）
- ・ 祝日
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇
- ・ 特別休暇

福利厚生

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ グローバル研修制度
- ・ キャリア開発プログラム
- ・ 健康診断

スキル・資格

応募資格

必須条件

- ・ ビジネス、マーケティング、マネジメント関連の学士号
- ・ 英語・日本語のビジネスレベル（読み書き・会話）
- ・ コールセンター運営管理の経験（4年以上）
- ・ 顧客体験設計や改善プロジェクトの実務経験

歓迎条件

- ・ 医療機器またはヘルスケア業界での経験
- ・ セールス経験
- ・ 複数プロジェクトの同時進行管理スキル
- ・ ステークホルダーへの影響力を発揮した実績

会社説明

企業概要

世界的な医療機器メーカーの日本法人で、糖尿病患者や医療従事者向けに革新的な血糖測定ソリューションを提供しています。最新のセンシング技術を活用し、患者の生活をより快適にする製品を開発・販売。グローバルネットワークを活かし、日本市場における顧客体験の向上を目指しています。