

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1568832

業種
旅行・観光

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 700万円

更新日
2025年12月12日 15:50

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

このポジションでは、カスタマーサービス担当者のチームを率いて、高品質なサポートと効率的な業務運営を実現します。コーチング、パフォーマンス管理、部門間連携が求められます。

Client Details

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。

Description

- チームの業績向上に向けた指導と支援
- 顧客対応品質の監視と改善
- 新人研修および継続的なスキル向上支援
- 業務スケジュールとタスクの調整
- 他部門との連携による課題解決と業務最適化

Job Offer

- 東京都23区での安定した勤務環境（完全出社）

- 成長を支援する職場文化
- キャリアアップの機会
- 競争力のある報酬と成果に応じたインセンティブ
- 顧客満足度向上に貢献できるやりがい

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

スキル・資格

- カスタマーサービスまたは関連業務でのリーダー経験
- チームマネジメントとコーチングスキル
- 優れたコミュニケーション能力（口頭・書面）
- パフォーマンス指標の分析と改善提案力
- CRMやチケット管理システムの使用経験（尚可）

会社説明

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。