

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## フルリモート勤務、クレームスペシャリスト - グローバル企業

## フルリモート勤務、クレームスペシャリスト - グローバル企業

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1568829

## 業種

旅行・観光

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

550万円 ~ 700万円

## 更新日

2025年12月12日 15:50

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

流暢

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

本ポジションは、保険やクレーム対応における顧客志向のサポートを担当し、日本のベンダーと密接に連携します。英語と日本語の高いコミュニケーション能力と実務対応力が求められます。

## Client Details

世界的なプラットフォーム企業で、卓越した顧客体験の提供に取り組んでいます。

## Description

- 保険・クレーム関連の顧客問い合わせ対応
- 日本のベンダーと直接連携し、問題解決を図る
- 社内ポリシーおよび現地規制の遵守
- クレーム案件の正確な書類作成・報告
- 他部門と連携し、業務改善を推進

## Job Offer

- 日本国内での完全リモート勤務

- 1年間の有期契約、正社員登用の可能性あり
- 年収最大680万円＋10％ボーナス
- 包括的で協力的なグローバルチーム環境
- キャリア成長・スキル開発の機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

## スキル・資格

- 保険またはクレーム対応のカスタマーサービス経験5年以上
- 英語・日本語の高いバイリンガル能力
- 優れたコミュニケーション力と問題解決能力
- 個人で主体的に業務を遂行できる能力
- 日本での就労資格必須（ビザサポート不可）

---

## 会社説明

卓越した顧客体験の提供に取り組む世界的リーダー企業です。