

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【最大年収1300万】外資大手ヘルスケア企業のカスタマーサポートマネージャー

【最大年収1300万】外資大手ヘルスケア企業のカスタマーサポートマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1568818

業種

医療機器

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

1100万円～1300万円

勤務時間

・平日勤務（完全週休二日制）

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2025年12月12日 15:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

医療機器分野の外資大手ヘルスケアメーカーにて、カスタマーサービス部門の統括責任者として、業務運営・改善・グローバルプロジェクトまで幅広くリードするポジション。

Client Details

医療機器分野で世界的に事業を展開するヘルスケアメーカー。整形外科領域を中心に、患者の生活の質向上を目的とした高度な製品・技術を提供しています。研究開発に注力し、医療現場のニーズに対応した革新的なソリューションをグローバルに展開し、各地域の医療従事者と連携しながら製品の品質向上に努めています。

Description

カスタマーサービス部門の統括責任者として、日々の業務運営から改善活動、グローバルプロジェクトまで幅広くリード。

受発注チームとの連携、3PL管理、KPI達成に向けた戦略的施策の推進が求められます。

- ・ カスタマーサービスチームのマネジメント
- ・ 課題発生時の迅速な対応と社内外ステークホルダーとの連携
- ・ 3PL業務の管理・最適化
- ・ KPIに基づく改善活動の推進
- ・ グローバルプロジェクトへの参画

Job Offer

【条件・待遇】

- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 勤務地：神奈川県
- ・ 年収：1,100万～1,300万（ご経験・スキルに伴い、判断）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ カスタマーサービスの経験
- ・ チームマネジメント経験
- ・ SAP、Oracle、AS400などのシステム使用経験

会社説明

医療機器分野の外資大手ヘルスケアメーカーにて、カスタマーサービス部門の統括責任者として、業務運営・改善・グローバルプロジェクトまで幅広くリードするポジション。