

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

誰もが知る【あの大手旅行サイト】のオペレーションマネージャー職

誰もが知る【あの大手旅行サイト】のオペレーションマネージャー職

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1568817

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

750万円 ~ 1000万円

更新日

2025年12月12日 15:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

海外に本社を置く世界最大手BPOカンパニーの【旅行・宿泊に関するオンラインプラットフォームのサポートプロジェクト】のオペレーションマネージャー。

企業情報

海外に本社を置く世界最大手BPOカンパニー。多様な文化や言語に対応した運用体制を強みとし、グローバル企業から高い信頼を獲得しています。今回のポジションでは、旅行や宿泊に関するオンラインプラットフォームのサポートを担当していただき、利用者やホストから寄せられる問い合わせに寄り添ったスムーズな体験を提供できるよう支援する重要な役割を担っていただきます。

職務内容

- プロジェクトにおけるオペレーション全般の管理
- KPI達成に向けた戦略策定・実行
- クライアントとの定期的なレポートング・会議対応

4. チームのパフォーマンス管理、コーチング、エンゲージメント強化
5. プロジェクト推進、品質改善、収益性向上

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京都心
- ・在宅：要相談可
- ・年収：最大 840万
- ・勤務形態：週5日出勤

【このポジションの魅力】

- ・誰もが知る【あの大手旅行サイト】のプロジェクトに携わるチャンス！
- ・国際基準や多文化環境での協働を通じてスキルを磨けます◎
- ・安定した正社員雇用で、明確なキャリア構築可！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【必須条件】

- ・コールセンターマネジメントの経験（BPOであれば尚可）
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル

【歓迎条件】

- ・リモートチーム管理経験
- ・リーンシックスシグマ知識
- ・BIツール作成経験、業務自動化スキル

会社説明

海外に本社を置く世界最大手BPOカンパニーの【旅行・宿泊に関するオンラインプラットフォームのサポートプロジェクト】のオペレーションマネージャー。