



## Helpdesk

**Helpdesk at global FMCG company!**

### 募集職種

人材紹介会社  
株式会社PROGRE

採用企業名  
International FMCG company

求人ID  
1568779

業種  
日用品・化粧品

会社の種類  
大手企業(300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合  
外国人 多数

雇用形態  
派遣

勤務地  
東京都23区

給与  
500万円～600万円

勤務時間  
9:00～17:30 ※休憩1時間含む、時間外労働あり

休日・休暇  
土日祝日、年末年始および会社指定日

更新日  
2026年02月06日 10:01

### 応募必要条件

職務経験  
3年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル(英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル  
流暢

最終学歴  
高等学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【業務内容】

- 障害問い合わせ、チケット対応、分析対応、障害解決まで
  - システムプロジェクトサポート
  - システムオペレーションサポート
  - データメンテナンス
  - レポート作成(Excel)
  - 部署の予算管理・事務手続きサポート
- 

## スキル・資格

- システムの導入もしくはシステム障害/トラブル対応の経験必須
- 外資系企業での勤務経験があると尚可

### 【求める英語力】

抵抗がないレベル(翻訳ソフトを使ってやり取りができるレベル)

ただし、日常的に英語でのメール・チャット・チケットシステムにて IT チームとのやりとりがあります。

英語での会議が週 1 回程度あります。

---

## 会社説明