



Helpdesk

Helpdesk at global FMCG company!

募集職種

人材紹介会社
株式会社PROGRE

採用企業名
International FMCG company

求人ID
1568779

業種
日用品・化粧品

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
派遣

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00~17:30 ※休憩1時間含む、時間外労働あり

休日・休暇
土日祝日、年末年始および会社指定日

更新日
2026年02月06日 10:01

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
流暢

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】

・パフォーマンス

- 障害問い合わせ、チケット対応、分析対応、障害解決まで
- システムプロジェクトサポート
- システムオペレーションサポート
- データメンテナンス
- レポート作成(Excel)
- 部署の予算管理・事務手続きサポート

スキル・資格

- システムの導入もしくはシステム障害/トラブル対応の経験必須
- 外資系企業での勤務経験があると尚可

【求める英語力】

抵抗がないレベル(翻訳ソフトを使ってやり取りができるレベル)

ただし、日常的に英語でのメール・チャット・チケットシステムにて IT チームとのやりとりがあります。

英語での会議が週 1 回程度あります。

会社説明