

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【裁量権あり／英語活用】外資系園芸業界のカスタマーサービスマネージャー

【裁量権あり／英語活用】外資系園芸業界のカスタマーサービスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1568731

業種

化学・素材

雇用形態

正社員

勤務地

静岡県

給与

500万円～750万円

更新日

2025年12月11日 17:39

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

日本のカスタマーサービスチーム（5名）のマネジメントを担当し、業務改善・プロセス標準化・顧客満足度向上をリードします。輸入業務やオーダーマネジメントを統括し、グローバル連携を強化します。

企業情報

世界的な園芸業界で、若苗の開発・輸入・販売を行う外資系企業です。品種は欧州で育成され、生産はアフリカや中南米で実施。日本拠点は、顧客対応と輸入業務を担う重要なハブとして機能しています。グローバルネットワークを活かし、品質と納期を重視したサービスを提供。社員のワークライフバランスを尊重し、柔軟な働き方を推進する文化があります。

職務内容

CSチーム（5名）の育成・評価、標準化プロセス構築

輸入スケジュール調整、船積書類・税関対応

受注～納品までのオーダーマネジメント

ERPシステム連携、業務プロセス改善の推進

顧客満足度向上施策の企画・実行

コスト削減・収益性向上に向けた改善活動

条件・待遇

社会保険完備

英語学習サポート

グローバルプロジェクトへの参画機会

完全週休2日制（土日）

祝日、年末年始休暇、有給休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

スキル・資格

カスタマーサービスの経験

3名以上のチームマネジメント経験（1年以上）

プロセス改善やBPRの実績

英語での海外拠点との文書・メール対応経験

PC基礎知識

会社説明

世界的な園芸業界で、若苗の開発・輸入・販売を行う外資系企業です。品種は欧州で育成され、生産はアフリカや中南米で実施。日本拠点は、顧客対応と輸入業務を担う重要なハブとして機能しています。グローバルネットワークを活かし、品質と納期を重視したサービスを提供。社員のワークライフバランスを尊重し、柔軟な働き方を推進する文化があります。