



## 【1100～1300万円】カスタマーサービスマネージャー

ジンマー・バイオメット合同会社での募集です。物流・受発注納品手配のご経験のある方

### 募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

### 採用企業名

ジンマー・バイオメット合同会社

### 求人ID

1568278

### 業種

医療機器

### 会社の種類

外資系企業

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区

### 給与

1100万円～1300万円

### 勤務時間

09:00～17:15

### 休日・休暇

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度 10日 1か月目から（※入社月により日数が異なります） 【休日】完全週休...  
...

### 更新日

2025年12月11日 16:54

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

大学卒：学士号

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【求人No NJB2339998】

【職務概要】

- ・カスタマーサービス部門における全体統括
- ・受注、手配部門の両チームリーダーと連携してカスタマーサービス全体の日々の業務における人員、業務の調整をします
- ・カスタマーサービス部門における課題が発生した際に、迅速に自部門、他部門と連携を取り課題を理解し、対応を検討し、必要に応じて社内のステークホルダー（営業、マーケティング部門）への説明、対応策の実行をします

- ・3PLに委託している業務を理解し、3PLのリーダーと連携し、適正人員を確保、自部門のメンバーと協働して委託業務の課題を抽出し、受注業務全体の人物金の適正化を図ります
- ・コマーシャルオペレーション部門におけるKPIを理解し、コマーシャルオペレーションの戦略に基づいて課題を抽出し、改善の活動を実施します
- ・ESPオペレーションの管理・運営をリードします

【主な職務・役割】

- ・カスタマーサービス部門の全体統括
- ・コマーシャルオペレーション部、ZB全体の改善活動、コマーシャルオペレーション、会社全体のプロジェクトへのリーダーとしての参画

【対応する主なビジネスプロセス】

- ・カスタマーサービス全体業務の基幹システム（AS400）のプロセスに応じた業務管理
- ・上記業務における業務改善、見直し、次世代システムの導入を常に見据えた業務プロセスの構築

## スキル・資格

<Must>

- ・カスタマーサービスでの顧客対応経験
- ・業務の優先順位付けや判断が必要な事柄に対し、責任を持って対応できる方
- ・将来的にオペレーション全般の管理運営などのキャリア志向がある方
- ・実務でSAP、Oracle、AS400のモジュールを使った経験がある方
- ・英語にてグローバルの関係者とコミュニケーションを取りプロジェクトを遂行できる方
- ・大卒以上（ビジネス・ロジスティクス・システム関連分野尚可）

<Want>

- ・医療機器業界経験、特に貸出ビジネスの知識がある方
- ・エクセルなどを使って大量のデータを整理、分析ができる方
- ・関連部門との積極的に物おじすことなくコミュニケーションを図り連携が取れる方
- ・SAPシステム導入プロジェクト経験のある方
- ・海外とのコミュニケーション、業務やプロジェクト経験がある方

## 会社説明

整形外科向け医療機器・器械の製造/輸入/販売