

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 不正対応運用スタッフ | 金融サービスの安全を守る事務ポジション

## 不正対応運用スタッフ | 金融サービスの安全を守る事務ポジション

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1568244

## 業種

その他（金融）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

400万円 ~ 600万円

## 更新日

2025年12月11日 11:42

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

金融サービスの安全性を支える不正対応業務を担当いただきます。モニタリングや調査を中心に、安心な利用環境づくりに貢献できるポジションです。

## 企業情報

国内キャッシュレス決済市場で急成長中の金融サービス企業です。スマートフォンアプリを軸に、利便性と安全性を両立したサービスを提供し、ユーザー数は年々拡大しています。

同社はデータドリブンな意思決定を重視し、最新のテクノロジーを活用した不正防止体制の強化に注力しています。組織はフラットでスピード感があり、社員一人ひとりが主体的にアイデアを提案できる環境です。

また、リモートワークやフレックス制度を導入し、ライフスタイルに合わせた柔軟な働き方を推進。学習支援や技術習得の機会も豊富で、SQLやデータ分析スキルを身につけながらキャリアアップを目指せます。

「金融×IT」の成長領域で、安定性と挑戦機会を兼ね備えた企業です。

## 職務内容

- ・不正利用のモニタリング、疑わしい取引の精査・調査
- ・不正対策に関する改善提案やエンジニアとの連携
- ・ユーザー告知（SMS・SNS・FAQ）対応
- ・社内管理部門との連携による対応策検討
- ・外部ベンダーとの業務調整（実務対応は外部が担当）

#### 条件・待遇

- ・基本フルリモート＋フレックス勤務
- ・キャリアアップに直結するデータ分析スキル習得機会
- ・ワークライフバランスを重視した企業文化
- ・成長中の金融サービス業界で専門性を磨けるポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

#### スキル・資格

- ・金融業界での業務経験
- ・不正検知モニタリング、またはCS業務改善経験
- ・データ分析や業務改善に関心がある方
- ・自走力と柔軟な対応力をお持ちの方

※SQL経験は不問、入社後に学べる環境あり

---

#### 会社説明

国内キャッシュレス決済市場で急成長中の金融サービス企業です。スマートフォンアプリを軸に、利便性と安全性を両立したサービスを提供し、ユーザー数は年々拡大しています。

同社はデータドリブンの意思決定を重視し、最新のテクノロジーを活用した不正防止体制の強化に注力しています。組織はフラットでスピード感があり、社員一人ひとりが主体的にアイデアを提案できる環境です。

また、リモートワークやフレックス制度を導入し、ライフスタイルに合わせた柔軟な働き方を推進。学習支援や技術習得の機会も豊富で、SQLやデータ分析スキルを身につけながらキャリアアップを目指せます。

「金融×IT」の成長領域で、安定性と挑戦機会を兼ね備えた企業です。