



英語が活かせる【カスタマーサポート】未経験歓迎 | 第二新卒歓迎 | 20~30代活躍中 | お客様の命を守るやりがいのある仕事

「海外で病気になり不安でしたが、お電話が本当に心の支えになりました。」

#### 募集職種

##### 採用企業名

インターナショナルSOSジャパン株式会社

##### 求人ID

1568168

##### 業種

その他（サービス）

##### 会社の種類

中小企業（従業員300名以下）- 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 少数

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

東京都 23区、港区

##### 最寄駅

丸の内線、赤坂見附駅

##### 給与

400万円～500万円

##### ボーナス

固定給+ボーナス

##### 更新日

2026年02月04日 10:01

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル（英語使用比率: 50%程度）

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

大学卒：学士号

##### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

当社は1985年、世界で初めてトラベルアシスタンスビジネスを事業として確立し、マーケットリーダーとして現在世界90カ国、1,000拠点で11,000人の社員がグローバルに活躍するお客様（企業）のサポートを行っています。

ユーザーの窓口となるアシスタンスセンターでは、24時間365日の体制でパトロールの医師、看護師やセキュリティの専門家と、コーディネーターが勤務しており、迅速かつ世界最高品質のサポートを行っています。

このたび、お客様との窓口となるカスタマーサポートスタッフを募集いたします。

#### 【業務内容】

- 海外渡航者（＝会員様）からのご相談電話を受け、国内外の各部署と連携して迅速かつ正確に対応する。（医療相談、受診手配代行、医療・帰国搬送手配など）
  - 全世界で24時間サポートができるよう、全世界共通のシステムで会員情報を管理し、ご依頼内容や手配記録を登録する。（英語）
  - クライアント企業とお取引内容を確認し適切なサービス提供を行う。
- ※社内に医師と看護師による医療専門チームがありますので、このポジションでは医療に関する専門知識は全く問われません。入社後の研修においてサポート業務上必要となる知識や技術のトレーニングを受けます

#### 【キャリアパス】

年に1回以上、キャリアプランに関する面談を行っています。

希望する方はCSとして3.5年経験を積んだ後、チームをまとめるマネジメントポジション、法人担当（クライアントサポート）や営業といった他部門へのキャリアチェンジできる機会等もございます。

#### 【メンバー】

マネージャーを含め15名のチームです。

男女比 6:4

20代～30代前半

前職は、CA、コールセンター、営業、新卒など、まったくの未経験からの入社です。

#### 【社風】

- 当社は外資系企業ですが（ロンドンとシンガポールに本社）、日本オフィスでは、よく外資系企業にイメージされるような殺伐した雰囲気は一切なく、部門内／部門間でチームワークとコミュニケーションを重視し、お互いを尊重し合うアットホームな社風です。
- 社内は多国籍、バイリンガルの社員が多いため、日本語と英語が飛び交います。なお社長は英語と日本語のネイティブで、日本人社員とは日本語で会話しています。
- 毎月社内イベントがあり（現在はオンラインがほとんどですが）社内交流の場も多くあります。勤続年数は20年を超えるベテラン社員から、2～3年の中堅社員までがバランス良く在籍し、中途入社の方も溶け込みやすい雰囲気があります。

#### 【ライフワークバランス】

- 例年、有給消化率は9割以上（ほぼ10割に近い）の実績です。メリハリをつけて働く、がモットーです。
- 直近5年間の育休取得率の実績は女性87.5%、男性44.4%です。長く働いていただける環境です。

#### 【雇用形態】

正社員

#### 【勤務地】

東京都港区赤坂4丁目2-6

赤坂見附駅（東京メトロ丸ノ内線/東京メトロ銀座線）-4分

赤坂（東京都）駅（東京メトロ千代田線（綾瀬-代々木上原））-5分

永田町駅（東京メトロ南北線/東京メトロ半蔵門線/東京メトロ有楽町線）-6分

#### 【給与】

想定年収 400万円～600万円 経験・スキルにより応相談

上記想定年収+賞与

賞与 あり（年1回）

昇給 あり（年1回）

退職金 あり

#### 【勤務時間】

シフト勤務（変形労働時間制適用）①8:30-20:30 ②20:00-9:00

※本人の希望をヒアリングの上、チーム内で1カ月前に決定。①のみの選択も可能

※1カ月の総労働時間153.75時間、平均労働日数は12～14日

#### 【休日・休暇】

- シフト勤務（変形労働時間制）、月の労働日数およそ13～15日、有給休暇初年度15日付与（入社月により日数は変更）

- 有給休暇（最初の6ヶ月は3日、1年目15日、2年目16日、3年目17日、、、6年目以降20日）

#### 【福利厚生、その他】

社会保険・労働保険加入、退職金制度、社外福利厚生サービス加入

## スキル・資格

#### 【必要な経験・スキル】

- 日本語力（ネイティブ）  
※お客様は日本人のため、日本語はネイティブレベルが必要です
- 英語力（ビジネスレベルないし同等の英語力が必要 目安TOEIC800以上）  
※海外（全世界）の医療機関などと緊急性の高いやりとりを電話で行うため

#### 【歓迎する経験・スキル】

- 帰国子女の方
- 海外の大学を卒業、留学経験のある方
- 海外在住経験がある方

#### 【選考フロー】

面接3回を予定

一次面接（オンライン）+英語筆記試験（オンライン）⇒ 二次面接（オンライン）⇒ 最終面接（対面）

★応募時には、①日本語の履歴書、②日本語の職務経歴書、③英文CV、の3点を添付のうえ、ご応募ください。

---

会社説明