

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート】外資 美容ブランドの既存顧客サポート

【フルリモート】外資 美容ブランドの既存顧客サポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1568101

業種

小売

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 500万円

勤務時間

・勤務時間：月～金 9:45～18:15

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2025年12月09日 11:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系 健康・美容ブランドにおける、既存顧客を中心としたお客様サポート。

企業情報

米国発の健康食品・美容ブランドを展開する外資系企業。サプリメント・スキンケア製品を中心に日本市場で20年以上の実績を持っています。日米間で共同開発された高品質な製品を扱い、特に若い女性から厚い支持を獲得。海外にも拠点をもち、アジア全体で成長を続けています。

職務内容

1. 製品に関するお問い合わせ対応（電話・メール）
2. 注文管理、返品・キャンセル処理などの事務オペレーション
3. 繁忙期における件数増加への貢献・対応
4. 商品のデータ入力

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・勤務地：東京都心
- ・勤務時間：月～金 9:45～18:15
- ・ワークライフバランス：在宅 最大週5回・完全週休二日制
- ・年収：350万～500万

【このポジションの魅力】

- ・在宅 週5回までOK！＋ 完全週休二日制 ◎
- ・日本語のみでOK ◎
- ・残業少なめ！
- ・産休育休制度が整っています！

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【必須要件】

- ・コールセンター経験（3年以上）
- ・日本語：ネイティブレベル
- ・基本的なPC入力スキル

【歓迎要件】

- ・丁寧・正確・穏やかなコミュニケーションができる方
- ・健康・美容、FMCGなどの業界経験をお持ちの方
- ・英語を使用したい方（読み書きレベル歓迎）

会社説明

外資系 健康・美容ブランドにおける、既存顧客を中心としたお客様サポート。