



www.michaelpage.co.jp

## 【フルリモート】超大手外資デリバリーアプリ企業 | コールセンター

【フルリモート】超大手外資デリバリーアプリ企業 | コールセンター

### 募集職種

#### 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1568100

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

大手企業(300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都23区

#### 給与

500万円～700万円

#### ボーナス

給与：ボーナス込み

#### 歩合給

給与：歩合給込み

#### 勤務時間

勤務時間：シフト制

#### 休日・休暇

シフト制

#### 更新日

2025年12月09日 11:00

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

無し

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

超大手外資デリバリーアプリ企業の【配送オペレーションスペシャリスト】

### 企業情報

急成長中のフードデリバリー・プラットフォーム。大手グローバルグループが運営し、AIとデータを活用した海外モデルを日本市場に展開。短期間で大幅な売上成長を達成し、多数の飲食店が加盟、アプリも国内で高いダウンロード数を記録。顧客の配送料・サービス料無料、飲食店への低手数料、ユーザーと店舗の満足度を重視した長期戦略が特徴。

## 職務内容

配送オペレーションの安定と改善をリードする重要なポジション。

1. 配送パフォーマンスのリアルタイム監視と問題対応
2. サービス品質の維持と迅速なトラブルシューティング
3. データ分析を活用した課題解決
4. 社内チームと連携した効率的なオペレーション管理
5. プロセスの継続的改善による業務効率向上

## 条件・待遇

### 【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員（試用期間3ヶ月あり）
- 年収：最大600万円（基本給+10%ボーナス+RSU）※経験により柔軟に対応
- 勤務地：フルリモート勤務
- 勤務時間：シフト制

### 【このポジションの魅力】

- 【フルリモート】で、ワークライフバランス良好◎
- 海外ではもうなくてはならない存在の【超大手国内急成長中企業】
- グローバルな環境で、【日本語・英語・韓国語】の3か国語を活かせます！
- 【デリバリー】という専門性を持ったお問い合わせ対応のスキルが得られます◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

---

## スキル・資格

### 【応募要件】

- 日本語：ネイティブルベル
- コールセンターの経験

### 【歓迎要件】

- 英語 / 韓国語 でコミュニケーションをするスキル
- 

## 会社説明

超大手外資デリバリー・アプリ企業の【配送オペレーションスペシャリスト】