

# GLBBJapan

【沖縄/北谷】インターネットサービスのカスタマーサービスマネージャー候補◆英語力を活かして沖縄で働きたい方へ◎

カスタマーサービスや接客経験者など、コミュニケーションを好む方を歓迎します！

## 募集職種

### 採用企業名

株式会社GLBBジャパン

### 求人ID

1567943

### 業種

通信・キャリア

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 半数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

沖縄県, 中頭郡北谷町

### 給与

400万円 ~ 600万円

### 勤務時間

9:00~18:00

### 休日・休暇

シフト休 (日曜+祝日+1日) ／年間休日128日

### 更新日

2026年01月05日 02:00

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

### 日本語レベル

流暢

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

沖縄発信の通信会社で日本全国にネットワークを拡大させたネットワークプロバイダーで技術力英語力を極めてみませんか？

現在、弊社では自社の回線網を利用し世界基準のスピードによるインターネットサービスを提供しております。個人・法人に閑わらず多くのお客様へ利用いただいており、サービス品質向上と企業拡大に向け積極的な採用活動を行っております。回線業界にご興味のある方、また外国人のお客様が多く英語での対応に興味のある方、是非お気軽に応募ください。

#### 【業務内容】

アパート・マンション向けインターネットサービス、個人向け専用線インターネットサービス、その他法人向けインターネットサービスに関するお客様サポートやアフターサービスを提供します。

- 各支店の管理、運営業務（売上管理、スタッフへの教育）
- 販促業務（お客様の満足度リサーチ、来客数や売り上げアップにつながる企画提案、実行）
- カウンター業務（サービスのご案内、問い合わせ対応）

※ほとんどのお客様は外国籍の方となりますのでビジネスレベルの英会話が必要になります。

※サービスの説明や問題が発生した際の社内エンジニアとお客様間の調整を行います。

#### 【キャリアパス】

弊社ではキャリア支援として、資格取得支援制度を設けています。ITパスポートやCCNAを取得すれば手当を支給し、社員のキャリアアップを支援しています。

#### 【勤務地】

沖縄県中頭郡北谷町字浜川225-1

#### 【勤務時間】

シフト制（週5日勤務）

月～金 9:00～18:00

土 9:00～17:00

※休憩1時間

#### 【雇用形態】

正社員

#### 【給与】

年俸：4,000,000円～6,000,000円

※1/12を月々支給。

基本給：29,000円～435,000円

みなし残業代(20時間分)：45,313円～67,969円

月総支給：335,312円～502,969円

※経験及びスキルや年齢、前職の給与額を考慮して決定します。

※月20時間を超える時間外労働分は、追加で支給します。

#### 【福利厚生・待遇】

- 社会保険完備
- 資格取得支援制度
- 制服貸与
- オンライン研修
- GLBBジャパンのインターネットサービスを無料で利用可

#### 【休暇】

- 年間休日128日
- 完全週休二日制（日曜+祝日+1日）
- 国民の祝日
- 年末年始休暇、有給休暇(6か月後10日付与)、慶弔休暇、夏季休暇、クリスマス休暇

## スキル・資格

#### 【求められる能力】

- ビジネスレベルの日本語力・英語力
- お客様のニーズや要望を丁寧にヒアリングし、把握するコミュニケーション能力
- カスタマーセントリックを意識した行動力
- グローバル企業でのマネージメント経験

#### 【歓迎条件】

- テレフォンオペレーターやカスタマーサポートの経験
- コールセンターでのスーパーバイザーの経験
- 簡単なPC操作(Word, Excel, PowerPoint)
- 細かな気配りができるコミュニケーション力の高い方

## 会社説明