

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【ITサポート】 Up to 5M @外資系BPO企業

【ITサポート】 Up to 5M @外資系BPO企業

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1567928

業種

その他（コンサルティング・士業）

雇用形態

派遣

勤務地

東京都 23区

給与

450万円 ~ 500万円

更新日

2025年12月08日 08:01

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

セキュリティソリューション製品に関するテクニカルサポートを担当します。電話・メール・オンラインで顧客対応を行い、問題解決をサポートします。

企業情報

世界的に事業を展開する外資系企業で、安定した経営基盤と充実した研修制度を備えています。グローバルな環境で、セキュリティ分野の専門知識を磨ける絶好のチャンスです。

職務内容

- ・ 電話・メール・オンラインでのテクニカルサポート対応
- ・ 基本的なトラブルシューティングの実施
- ・ 顧客課題の特定、文書化、解決策の提示
- ・ 重大な問題のエスカレーション対応
- ・ ナレッジベースの改善プロジェクトへの参加

条件・待遇

- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 資格取得支援制度あり
- 育児休暇・退職金制度など福利厚生充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

スキル・資格

- ソフトウェア技術サポートまたはカスタマーサービス経験（1年以上）
 - 優れたコミュニケーションスキルと顧客対応力
 - セキュリティやネットワークの基本知識（DHCP、DNS、Firewallなど）
 - 英語での研修対応が可能な方（リスニング必須）
 - 柔軟性とプロフェッショナルな姿勢を持つ方
-

会社説明

世界的に事業を展開する外資系企業で、安定した経営基盤と充実した研修制度を備えています。グローバルな環境で、セキュリティ分野の専門知識を磨ける絶好のチャンスです。