

## 大手保険会社のサービスデリバリーマネージャー

## 大手保険会社のサービスデリバリーマネージャー

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1567927

## 業種

生命保険・損害保険

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

経験考慮の上、応相談

## 更新日

2025年12月08日 08:01

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

ITサービスの安定性・回復力を強化し、重大インシデント対応を統括するリーダー職です。ビジネス部門やITパートナーと連携し、継続的改善を推進します。

## 企業情報

大手外資系保険会社。日本市場で強固なプレゼンスを持ち、規制環境下でのIT運用に高い信頼性を求めていきます。

## 職務内容

- 日本におけるITサービス管理（Incident、Problem、Change、Service Request）の統括
- 重大インシデント対応のリードと迅速な復旧、経営層への報告
- 災害復旧計画・技術的回復手順の策定・改善
- ビジネス部門との連携によるITサービスの最適化
- ITパートナー（開発、インフラ、セキュリティ、データ）との協働によるサービス信頼性向上
- 災害復旧演習の計画・実施・分析・改善
- バックアップ・リカバリ標準の策定と遵守
- ITSMプロセスの継続的改善と効率化
- 経営層向けレポート・プレゼンテーションの作成

- チームの育成・マネジメント

#### 条件・待遇

- 年収1,800万円から2,800万円。
- ハイブリッド勤務。
- 旅行の割引
- 豊富な休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Pedro Mori on +81 3 6627 6133.

---

#### スキル・資格

- ITレジリエンス、災害復旧、事業継続に関するご経験（金融・保険業界歓迎）
- ITSM（Incident、Problem、Change管理）の実務経験
- 高いコミュニケーション能力（技術・非技術双方への説明力）
- チームビルディング・リーダーシップ経験
- 日本語流暢レベル必須、英語ビジネスレベル尚可

---

#### 会社説明

大手外資系保険会社。日本市場で強固なプレゼンスを持ち、規制環境下でのIT運用に高い信頼性を求めていきます。