

## <新規立上げ> オペレーション構築、運用のPMまたはPMOのリーダーまたはマネージャー候補

コミュニケーションズ&エナジーカンパニー 情報通信と電力エネルギー関連事業を展開

### 募集職種

#### 採用企業名

楽天グループ株式会社

#### 求人ID

1567888

#### 部署名

MVNO事業部

#### 業種

インターネット・Webサービス

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 世田谷区

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 勤務時間

9:00 - 18:00 (休憩60分)

#### 休日・休暇

完全週休2日制(土・日)、祝日、夏季休暇、年末年始休暇等

#### 更新日

2026年06月11日 15:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

<ポジション オペレーション構築、運用のPMまたはPMOのリーダーまたはマネージャー候補>

#### 主な業務内容

本ポジションはこれまで、別部署に委託して対応していました。この度業務を内製化する為の新規組織立ち上げに伴う募集。

各種オペレーションおよびシステムを構築し、その後ローンチするまでの一連のプロジェクトのPMまたはPMO業務を担当いただきます。

具体的には....

- ・プロジェクトの目標、スコープ、スケジュール、予算、リソース定義
- ・WBS作成、更新、進捗管理
- ・リスク精査、評価、対応策の検討
- ・コスト予算管理
- ・関連部門間の調整、コミュニケーション、MTG設定/進行
- ・プロジェクト進捗報告、パフォーマンスレポート作成

#### ■組織について

楽天グループMVNO事業部では、楽天経済圏の楽天の多様なサービス（市場、トラベル、カード、ペイメントなど）と連携し、これらのサービスを利用する事業会社や経済圏の皆様に『楽天モバイル』の回線をご提供しております。

MVNO事業者は、MNO事業者ではくみ取る事ができない、ユーザーの細かいニーズに対応したサービスや既存事業の強み、特性を活かした独自のサービスを開発しています。

MVNO事業部オペレーション課では、MVNOの各施策に関するオペレーション業務を推進しており、標準オペレーションおよびシステムを基盤に施策ごとにオペレーション設計を行っています。これにより、ユーザーにとってわかりやすく、インシデントが発生しない、法令に則った業務やシステムの構築を確実に進めています。また、実際のオペレーションは自社だけでなく外部ベンダーにも委託しており、その管理も行うことで、より高品質なサービスの提供を目指しています。

MVNO事業部オペレーション課は、大きく2つのグループに分かれています。

プロセス標準化グループと施策推進・運用グループです。それぞれ3人、5人で構成されています。

PMや問題解決スキル、さらにはオペレーション経験等幅広いバックグラウンドを持つメンバーにより、新規施策の構築・オペレーション改善を推進しています。

## スキル・資格

### 必須要件

- ・SI、コンサル、事業会社、Web、SaaS、パッケージなどでPMまたはPMO経験（3年以上）
- ・経験プロジェクト規模（目安として30人規模、期間は半年から1年程度、予算10億円規模のプロジェクト）

### 歓迎要件：

- ・通信業界（特にMVNO/MNO）における業務知識またはプロジェクト経験
- ・MNOサービス、ネットワーク、課金システム、顧客管理システムなどに関する知識
- ・業務プロセス設計、改善の経験、BPR（ビジネスプロセスリエンジニアリング）など、業務効率化や最適化のプロジェクト経験
- ・システム要件定義・設計の経験：業務要件をシステム要件に落とし込み、外部ベンダーや開発チームと連携して具体的な設計を進めた経験。
- ・ベンダーマネジメント経験（複数の外部ベンダーとの契約交渉、進捗管理、品質管理、コスト管理の経験）
- ・英語力

### 【雇用形態】

契約期間：期間の定めなし

試用期間：あり（3か月）

※会社の判断により、試用期間を延長する場合があります。

※試用期間中の雇用条件の変更はありません。

### 【勤務時間】

標準勤務時間帯 9:00～17:30

※楽天グループ朝会実施の日は、就業時間は8:00～16:30となります。

※所定労働時間7.5時間、休憩時間1時間です。

※休日勤務または、所定時間外勤務を指示する場合があります。

※一部、フレックスタイム制を適用しています。

コアタイム：11:00～15:00（朝会実施日は8:00～12:00）

※一部のポジションでは上記と異なる場合がございますが、詳細は内定通知書にて明示いたします（裁量労働制の適用等）。

### 【休日休暇】

完全週休2日制（土日）・祝日

夏季休暇・年末年始休暇・年次有給休暇・産前産後休業・育児休業・介護休業・生理休暇・

特別休暇（慶弔、ボランティアなど）

### 【手当/福利厚生】

昇給：あり ※1月・7月に、会社実績や本人の評価により見直しを行います。

賞与：あり ※6月・12月に、会社の業績や本人の評価により支給します。

退職金：あり

保険：厚生年金保険、健康保険、労災保険、雇用保険 など

福利厚生：カフェテリア（朝食・昼食・夕食基本無料）、フィットネスジム（有料）、社員持株会など

## 会社説明