

施策推進・オペレーションサポート担当<楽天サービスをより高品質に提供するための支援>

コミュニケーションズ&エナジーカンパニー 情報通信と電力エネルギー関連事業を展開	
募集職種	
採用企業名 楽天グループ株式会社	
求人ID 1567885	
部署名 MVNO事業部	
業種 その他（IT・インターネット・ゲーム）	
会社の種類 大手企業 (300名を超える従業員数)	
雇用形態 正社員	
勤務地 東京都 23区, 世田谷区	
最寄駅 東急田園都市線、 二子玉川駅	
給与 経験考慮の上、応相談	
勤務時間 9:00 ~ 18:00 （休憩時間 60分）	
休日・休暇 完全週休2日制（土・日）、祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等	
更新日 2026年02月19日 16:00	
応募必要条件	
職務経験 1年以上	
キャリアレベル 中途経験者レベル	
英語レベル 日常会話レベル	
日本語レベル ネイティブ	
最終学歴 高等学校卒	
現在のビザ 日本での就労許可が必要です	

募集要項

<ポジション 施策推進・オペレーションサポート担当者>

業務内容
新規施策のオペレーション立ち上げ、オペレーション開始後のKPI管理、インシデント管理を通したオペレーション改善を担当いただきます。

具体的には....

- ・施策元事業部、企画部門、業務委託先、法務/渉外、調達部門、楽天モバイルオペレーション部門との折衝
- ・オペレーション設計支援、運用支援
- ・オペレーション立ち上げに必要な各社内承認取得（オペレーション設計、オペレーション委託先発注、運用開始前等）
- ・オペレーションKPIの管理、改善
- ・インシデントの管理、発生原因調査、再発防止検討、導入支援

■組織について

MVNO事業部オペレーション課は、大きく2つのグループに分かれています。
プロセス標準化グループと施策推進・運用グループです。それぞれ3人、5人で構成されています。

MVNO事業部オペレーション課では、MVNOの各施策に関するオペレーション業務を推進しており、標準オペレーションおよびシステムを基盤に施策ごとにオペレーション設計を行っています。これにより、ユーザーにとってわかりやすく、インシデントが発生しない、法令に則った業務やシステムの構築を確実に進めています。また、実際のオペレーションは自社だけでなく外部ベンダーにも委託しており、その管理も行うことで、より高品質なサービスの提供を目指しています。

スキル・資格

必須要件

- ・社会人経験2年以上

歓迎要件：

- ・楽天が大事にしている論理的な思考力、コミュニケーション能力、責任感、当事者意識、変化への適応力などをお持ちの方
- ・新しい知識やスキルを積極的に学ぶ意欲：未経験の領域や複雑な業務に対しても、主体的に学び、吸収していく意欲と向上心をお持ちの方
- ・通信業界での業務経験、通信サービスに関する基本的な知識、興味関心
- ・業務改善や効率化に対する関心（現状の課題を見つけ、より良い方法を模索）
- ・データ分析や数値管理経験（Excelでのデータ集計・分析、KPI）
- ・マニュアル作成、フロー設計、業務手順やルールの整理経験

【雇用形態】

契約期間：期間の定めなし

試用期間：あり（3か月）

※会社の判断により、試用期間を延長する場合があります。

※試用期間中の雇用条件の変更はありません。

【勤務時間】

標準勤務時間帯 9:00～17:30

※楽天グループ朝会実施の日は、就業時間は8:00～16:30となります。

※所定労働時間7.5時間、休憩時間1時間です。

※休日勤務または、所定時間外勤務を指示する場合があります。

※一部、フレックスタイム制を適用しています。

コアタイム：11:00～15:00（朝会実施日は8:00～12:00）

※一部のポジションでは上記と異なる場合がございますが、詳細は内定通知書にて明示いたします（裁量労働制の適用等）。

【休日休暇】

完全週休2日制（土日）・祝日

夏季休暇・年末年始休暇・年次有給休暇・産前産後休業・育児休業・介護休業・生理休暇・

特別休暇（慶弔、ボランティアなど）

【手当/福利厚生】

昇給：あり ※1月・7月に、会社実績や本人の評価により見直しを行います。

賞与：あり ※6月・12月に、会社の業績や本人の評価により支給します。

退職金：あり

保険：厚生年金保険、健康保険、労災保険、雇用保険 など

福利厚生：カフェテリア（朝食・昼食・夕食基本無料）、フィットネスジム（有料）、社員持株会など

会社説明