

## 施策推進・オペレーションサポート担当<楽天サービスをより高品質に提供するための支援>

コミュニケーションズ&エナジーカンパニー 情報通信と電力エネルギー関連事業を展開

### 募集職種

#### 採用企業名

楽天グループ株式会社

#### 求人ID

1567885

#### 部署名

MVNO事業部

#### 業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数)

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区, 世田谷区

#### 最寄駅

東急田園都市線、 二子玉川駅

#### 給与

経験考慮の上、応相談

#### 勤務時間

9:00 ~ 18:00 (休憩時間 60分)

#### 休日・休暇

完全週休2日制 (土・日)、祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等

#### 更新日

2026年04月30日 16:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

1年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### <ポジション 施策推進・オペレーションサポート担当者>

##### 業務内容

新規施策のオペレーション立ち上げ、オペレーション開始後のKPI管理、インシデント管理を通じたオペレーション改善を担当いただきます。

具体的には....

- ・ 施策元事業部、企画部門、業務委託先、法務/渉外、調達部門、楽天モバイルオペレーション部門との折衝
- ・ オペレーション設計支援、運用支援
- ・ オペレーション立ち上げに必要な各社内承認取得（オペレーション設計、オペレーション委託先発注、運用開始前等）
- ・ オペレーションKPIの管理、改善
- ・ インシデントの管理、発生原因調査、再発防止検討、導入支援

#### ■組織について

MVNO事業部オペレーション課は、大きく2つのグループに分かれています。  
プロセス標準化グループと施策推進・運用グループです。それぞれ3人、5人で構成されています。

MVNO事業部オペレーション課では、MVNOの各施策に関するオペレーション業務を推進しており、標準オペレーションおよびシステムを基盤に施策ごとにオペレーション設計を行っています。これにより、ユーザーにとってわかりやすく、インシデントが発生しない、法令に則った業務やシステムの構築を確実に進めています。また、実際のオペレーションは自社だけでなく外部ベンダーにも委託しており、その管理も行うことで、より高品質なサービスの提供を目指しています。

---

## スキル・資格

### 必須要件

- ・ 社会人経験2年以上

### 歓迎要件：

- ・ 楽天が大事にしている論理的な思考力、コミュニケーション能力、責任感、当事者意識、変化への適応力などをお持ちの方
- ・ 新しい知識やスキルを積極的に学ぶ意欲：未経験の領域や複雑な業務に対しても、主体的に学び、吸収していく意欲と向上心をお持ちの方
- ・ 通信業界での業務経験、通信サービスに関する基本的な知識、興味関心
- ・ 業務改善や効率化に対する関心（現状の課題を見つけ、より良い方法を模索）
- ・ データ分析や数値管理経験（Excelでのデータ集計・分析、KPI）
- ・ マニュアル作成、フロー設計、業務手順やルールの整理経験

---

### 【雇用形態】

契約期間：期間の定めなし

試用期間：あり（3か月）

※会社の判断により、試用期間を延長する場合があります。

※試用期間中の雇用条件の変更はありません。

### 【勤務時間】

標準勤務時間帯 9:00～17:30

※楽天グループ朝会実施の日は、就業時間は8:00～16:30となります。

※所定労働時間7.5時間、休憩時間1時間です。

※休日勤務または、所定時間外勤務を指示する場合があります。

※一部、フレックスタイム制を適用しています。

コアタイム：11:00～15:00（朝会実施日は 8:00～12:00）

※一部のポジションでは上記と異なる場合がございますが、詳細は内定通知書にて明示いたします（裁量労働制の適用等）。

### 【休日休暇】

完全週休2日制（土日）・祝日

夏季休暇・年末年始休暇・年次有給休暇・産前産後休業・育児休業・介護休業・生理休暇・

特別休暇（慶弔、ボランティアなど）

### 【手当/福利厚生】

昇給：あり ※1月・7月に、会社実績や本人の評価により見直しを行います。

賞与：あり ※6月・12月に、会社の業績や本人の評価により支給します。

退職金：あり

保険：厚生年金保険、健康保険、労災保険、雇用保険 など

福利厚生：カフェテリア（朝食・昼食・夕食基本無料）、フィットネスジム（有料）、社員持株会など

---

## 会社説明