



PTS Japan - Bridge People and World -

## 大手グローバルコンサルティング会社のオフィスITサポートエンジニア（L1）

大手グローバルコンサル会社のオフィスで貴方のITサポートのスキルを磨きませんか

### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

#### 支社・支店

外資系・大手グローバルITコンサルティング（世界中で事業展開）

#### 求人ID

1567843

#### 業種

ITコンサルティング

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

#### 外国人の割合

外国人 半数

#### 雇用形態

契約

#### 勤務地

東京都 23区, 千代田区

#### 最寄駅

銀座線、 溜池山王駅

#### 給与

400万円 ~ 550万円

#### 勤務時間

月～金、8:00～17:00（通常営業時間）

#### 休日・休暇

週休二日制

#### 更新日

2026年01月30日 04:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

日常会話レベル

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

### ■ ポジション概要 / Position Overview

オフィスに常駐し、PC、ノートPC、電話機、周辺機器に関するL1サポートを提供します。  
ハードウェア・基本的なソフトウェアのトラブル対応をはじめ、キッティング、デバイス廃棄対応、チケット更新など、幅広くITサポート業務を担当いただきます。

The engineer will be stationed onsite at Tokyo office, providing Level 1 support for PCs, laptops, phones, and peripherals. The role includes troubleshooting hardware and basic software issues, device preparation, disposal support, and updating ticketing systems.

### ■ 主な業務内容 / Job Responsibilities

- PC、ノートPC、電話機、周辺機器のサービスリクエスト対応  
Provide support for service requests involving PCs, laptops, phones, and peripherals
- ハードウェア／基本ソフトウェアの問題解決  
Resolve hardware and basic software issues
- エンドユーザー向け対面/メール/電話サポート  
Provide client-facing support with professional communication
- デバイスの準備・インストール・設定  
Prepare, install, and configure end-user devices
- 手順に沿ったサービス作業の実施  
Perform service tasks following defined procedures
- 機器の廃棄・撤去作業のサポート  
Support disposal and decommissioning activities
- 作業記録・チケット更新  
Document work and update ticketing systems
- 技術プロセス改善へのフィードバック提供  
Provide feedback to improve technical processes

## スキル・資格

### ■ 必須スキル・経験 / Required Skills & Experience

- PC・周辺機器・電話機に関する基本的な技術知識  
Working technical knowledge of PCs, laptops, phones, peripherals
- 中級レベルのトラブルシューティング能力  
Intermediate troubleshooting capability
- 顧客対応スキル（コミュニケーション能力・説明力）  
Strong client-facing and communication skills
- 指示に基づき独立して判断・問題解決できる能力  
Ability to work independently within defined procedures
- 2~3年程度のITサポート経験  
Typically 2–3 years of relevant experience
- デバイス廃棄（Disposal）対応が可能  
Ability to handle disposal services
- プロセス効率化のためのフィードバックができる方  
Ability to provide feedback on new technical processes
- OEM資格不要  
No OEM certifications required

### ■ 言語要件 / Language Requirements

- 日本語：流暢（ネイティブ相当）  
Japanese: Fluent
- 英語：コミュニケーション可能レベル  
English: Communicative level

---

会社説明