



PTS Japan - Bridge People and World -

大手グローバルコンサルティング会社のオフィスITサポートエンジニア（L1）

大手グローバルコンサル会社のオフィスで貴方のITサポートのスキルを磨きませんか

募集職種

採用企業名

株式会社ピーティーエス・ジャパン

支社・支店

外資系・大手グローバルITコンサルティング（世界中で事業展開）

求人ID

1567843

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業（従業員300名以下）

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

銀座線、溜池山王駅

給与

400万円～550万円

勤務時間

月～金、8:00～17:00（通常営業時間）

休日・休暇

週休二日制

更新日

2026年01月30日 04:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■ ポジション概要 / Position Overview

オフィスに常駐し、PC、ノートPC、電話機、周辺機器に関する L1 サポートを提供します。
ハードウェア・基本的なソフトウェアのトラブル対応をはじめ、キッティング、デバイス廃棄対応、チケット更新など、幅広く IT サポート業務を担当いただきます。

The engineer will be stationed onsite at Tokyo office, providing Level 1 support for PCs, laptops, phones, and peripherals. The role includes troubleshooting hardware and basic software issues, device preparation, disposal support, and updating ticketing systems.

■ 主な業務内容 / Job Responsibilities

- PC、ノートPC、電話機、周辺機器のサービスリクエスト対応
Provide support for service requests involving PCs, laptops, phones, and peripherals
- ハードウェア／基本ソフトウェアの問題解決
Resolve hardware and basic software issues
- エンドユーザー向け対面/メール/電話サポート
Provide client-facing support with professional communication
- デバイスの準備・インストール・設定
Prepare, install, and configure end-user devices
- 手順に沿ったサービス作業の実施
Perform service tasks following defined procedures
- 機器の廃棄・撤去作業のサポート
Support disposal and decommissioning activities
- 作業記録・チケット更新
Document work and update ticketing systems
- 技術プロセス改善へのフィードバック提供
Provide feedback to improve technical processes

スキル・資格

■ 必須スキル・経験 / Required Skills & Experience

- PC・周辺機器・電話機に関する基本的な技術知識
Working technical knowledge of PCs, laptops, phones, peripherals
- 中級レベルのトラブルシューティング能力
Intermediate troubleshooting capability
- 顧客対応スキル（コミュニケーション能力・説明力）
Strong client-facing and communication skills
- 指示に基づき独立して判断・問題解決できる能力
Ability to work independently within defined procedures
- 2～3 年程度の IT サポート経験
Typically 2–3 years of relevant experience
- デバイス廃棄（Disposal）対応が可能
Ability to handle disposal services
- プロセス効率化のためのフィードバックができる方
Ability to provide feedback on new technical processes
- OEM 資格不要
No OEM certifications required

■ 言語要件 / Language Requirements

- 日本語：流暢（ネイティブ相当）
Japanese: Fluent
- 英語：コミュニケーション可能レベル
English: Communicative level

