



## 【日本市場／旅行サービス／外資大手】ユーザー調査・分析担当

### 募集職種

人材紹介会社  
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID  
1567747

業種  
インターネット・Webサービス

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区

給与  
500万円～経験考慮の上、応相談

更新日  
2026年02月12日 00:00

### 応募必要条件

職務経験  
3年以上

キャリアレベル  
中途経験者レベル

英語レベル  
ビジネス会話レベル

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
大学卒：学士号

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

### 募集要項

【募集背景】  
カスタマーサービス戦略の成長を支える新ポジションです。  
顧客の行動やニーズを分析し、改善策を提案・実行することで、より多くのお客様に「最高の旅」を届けるチームを作ります。

【仕事内容】  
・ユーザーリサーチ（インタビュー・アンケート・ユーザビリティテスト等）を通じ、顧客の行動・ニーズ・課題を分析  
・競合他社のサービス・施策・市場動向を調査・分析  
・データ分析に基づき、実行可能なUX改善策を提案  
・社内横断チーム（マーケティング・プロダクト・カスタマーサービス）と連携して施策を実行  
・経営層向けに調査結果・提案内容を報告・プレゼン  
・国内・グローバル両方のリサーチプロジェクトをサポート

### スキル・資格

【必須】

- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
- ・ユーザーリサーチまたは競合分析の経験（業界問わず）
- ・データ分析の基本スキル（Excel、SPSS、または同等ツール）

【歓迎】

- ・旅行業界またはEC業界での経験
- ・プロジェクトマネジメント経験
- ・UX改善提案の実務経験

---

## 会社説明