

【日本市場 / 旅行サービス / 外資大手】ユーザー調査・分析担当

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1567747

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月05日 04:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【募集背景】
カスタマーサービス戦略の成長を支える新ポジションです。
顧客の行動やニーズを分析し、改善策を提案・実行することで、より多くのお客様に「最高の旅」を届けるチームを作ります。

【仕事内容】
・ユーザーリサーチ（インタビュー・アンケート・ユーザビリティテスト等）を通じ、顧客の行動・ニーズ・課題を分析
・競合他社のサービス・施策・市場動向を調査・分析
・データ分析に基づき、実行可能なUX改善策を提案
・社内横断チーム（マーケティング・プロダクト・カスタマーサービス）と連携して施策を実行
・経営層向けに調査結果・提案内容を報告・プレゼン
・国内・グローバル両方のリサーチプロジェクトをサポート

スキル・資格

【必須】

・日本語ネイティブレベル
・英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
・ユーザーリサーチまたは競合分析の経験（業界問わず）
・データ分析の基本スキル（Excel、SPSS、または同等ツール）

【歓迎】
・旅行業界またはEC業界での経験
・プロジェクトマネジメント経験
・UX改善提案の実務経験

会社説明