



## 【日本市場／旅行サービス／外資大手】ユーザー調査・分析担当

### 募集職種

人材紹介会社

[ユナイテッドワールド株式会社](#)

求人ID

1567747

業種

インターネット・Webサービス

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円～経験考慮の上、応相談

更新日

2026年02月12日 00:00

### 応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 【募集背景】

カスタマーサービス戦略の成長を支える新ポジションです。

顧客の行動やニーズを分析し、改善策を提案・実行することで、より多くのお客様に「最高の旅」を届けるチームを作ります。

#### 【仕事内容】

- ・ユーザリサーチ（インタビュー・アンケート・ユーザビリティテスト等）を通じ、顧客の行動・ニーズ・課題を分析
- ・競合他社のサービス・施策・市場動向を調査・分析
- ・データ分析に基づき、実行可能なUX改善策を提案
- ・社内横断チーム（マーケティング・プロダクト・カスタマーサービス）と連携して施策を実行
- ・経営層向けに調査結果・提案内容を報告・プレゼン
- ・国内・グローバル両方のリサーチプロジェクトをサポート

### スキル・資格

【必須】

- ・日本語ネイティブルベル
- ・英語でのコミュニケーション能力（読み書き・会話）
- ・ユーザーリサーチまたは競合分析の経験（業界問わず）
- ・データ分析の基本スキル（Excel、SPSS、または同等ツール）

【歓迎】

- ・旅行業界またはEC業界での経験
- ・プロジェクトマネジメント経験
- ・UX改善提案の実務経験

---

会社説明