

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【週2リモート可×第二新卒歓迎】外資系電子部品商社のカスタマーサービス職

【週2リモート可×第二新卒歓迎】外資系電子部品商社のカスタマーサービス職

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1567745

## 業種

流通

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

350万円 ~ 500万円

## 更新日

2025年12月04日 16:17

## 応募必要条件

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

カスタマーサービス担当として、BtoB顧客からの受発注業務や問い合わせ対応を担っていただきます。国内顧客対応だけでなく、海外のエンジニアチームと連携する機会もあり、英語を活かせる環境です。少人数チームで裁量を持ちながら、将来的にはマネージャー職や営業職へのキャリアアップも可能です。

## 企業情報

本ポジションを提供するのは、世界規模で半導体・電子部品を取り扱う外資系商社。大手メーカーとパートナーシップを結び、グローバルな物流網と最新鋭のシステムを活用して、幅広い業界のクライアントに安定した供給を行っています。日本オフィスは少数精鋭で構成され、風通しの良い環境でチームワークを重視しながら働けるのが特徴です。

## 職務内容

- BtoB顧客からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 受発注業務
- 海外エンジニアチームとのやり取り（英語使用あり）
- 納期調整や在庫確認など、顧客満足度を高めるサポート業務
- 業務に慣れた後は週2日のリモートワーク可能

## 条件・待遇

### 勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都23区内（週2日在宅可）
- 勤務時間：9:00～18:00（完全週休2日制・土日休み）
- 給与：年収 ～500万円（経験・スキルにより応相談）
- 福利厚生：社会保険完備、英語研修、在宅勤務制度 ほか

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## スキル・資格

### 必須条件

- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル以上（読み書き＋会話）
- コミュニケーションを活かした業務経験（顧客対応・問い合わせ対応・コールセンター・受発注など）
- 基本的なPCスキル

### 歓迎条件

- BtoBカスタマーサポート、受発注業務の経験
- 物流、半導体・電子部品業界における知識

---

## 会社説明

本ポジションを提供するのは、世界規模で半導体・電子部品を取り扱う外資系商社。大手メーカーとパートナーシップを結び、グローバルな物流網と最新鋭のシステムを活用して、幅広い業界のクライアントに安定した供給を行っています。日本オフィスは少数精鋭で構成され、風通しの良い環境でチームワークを重視しながら働けるのが特徴です。