

## 【週3在宅可】SaaS × Fintech成長企業のカスタマーサポート（東京／千葉）

【週3在宅可】SaaS × Fintech企業のカスタマーサポート（東京／千葉）

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1567744

## 業種

その他（金融）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都23区

## 給与

400万円～500万円

## 更新日

2025年12月04日 16:12

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

無し

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

高等学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

同社のコア事業である法人向け決済サービスおよびビジネスカード事業のカスタマーサポートを担当いただきます。単なる問い合わせ対応に留まらず、ユーザーの事業成長をサポートし、プロダクトやオペレーション改善にも携われるポジションです。

## 企業情報

国内発のFintech × SaaS企業。法人向け決済・請求代行サービスやビジネスカード事業を展開し、創業以来急成長を遂げています。テクノロジーを駆使し、企業間取引をよりスムーズかつ安心できるものへと進化させることをミッションに掲げています。近年では複数の新サービスを立ち上げ、今後も更なる事業拡大を計画中です。

## 職務内容

- 法人向け後払い・請求代行サービスのユーザーサポート（売り手企業）
- ユーザーの取引先（買い手企業）への請求関連サポート
- 入金確認、未入金フォローアップ
- ビジネスカード利用者サポート
- VOC（Voice of Customer）の収集・フィードバック、およびサービス改善提案

## 条件・待遇

### キャリアパス

入社後のキャリアとして、以下のような選択肢があります：

- 顧客対応スペシャリスト（難易度の高い案件対応やVOC発信）
- 品質管理・教育担当（QAや研修を通じたサポート品質向上）
- チームリーダー（メンバー育成、リソースマネジメント）
- マネージャー（部門運営、顧客満足度最大化、KPI達成）

### 勤務条件

- 勤務地：東京23区、千葉ベイエリアともにポジション空きあり
- 勤務時間：月-金 9:30 - 18:30
- 在宅勤務：週3日在宅勤務可能
- 年収：400万円～500万円（経験・スキルに応じ決定）

### ポジションの魅力

- 研修・フォローアップ体制あり：金融やFintech未経験から活躍しているメンバー多数
- 事業の中核を担う役割：単なる対応業務ではなく、ユーザーエクスペリエンスの向上に直接貢献
- 改善提案ができる環境：業務フローやサービスそのものに関わる改善を推進できる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

## スキル・資格

### 必須スキル・経験

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、コールセンター等での顧客対応経験（目安：3年以上）
- PCやITツールを使った業務に抵抗がない方
- ExcelやGoogleスプレッドシートで簡単な集計ができる方
- 日本語レベル：ネイティブルベル

### 歓迎スキル・経験

- 事業者向けサービスのカスタマーサポート経験
- 業務マニュアルやドキュメント化の経験
- 業務改善の提案やプロセス見直しの経験

### こんな方におすすめ

- 顧客対応を探求したい方：接客や販売、サポート業務経験を活かし、より専門性を高めたい方
- 変化を楽しめる方：急成長中の企業で日々変化する業務を前向きに取り組める方
- 主体的に行動できる方：自ら課題や改善点を見つけ、チームや事業に貢献したい方

## 会社説明

国内発のFintech × SaaS企業。法人向け決済・請求代行サービスやビジネスカード事業を展開し、創業以来急成長を遂げています。テクノロジーを駆使し、企業間取引をよりスムーズかつ安心できるものへと進化させることをミッションに掲げています。近年では複数の新サービスを立ち上げ、今後も更なる事業拡大を計画中です。