

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【外資大手家具メーカー】受発注×カスタマーサービス

## 【外資大手家具メーカー】受発注×カスタマーサービス

## 募集職種

## 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

## 求人ID

1567726

## 業種

その他（メーカー）

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区

## 給与

450万円～650万円

## 更新日

2025年12月04日 14:39

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

日常会話レベル

## 日本語レベル

流暢

## 最終学歴

大学卒：学士号

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大手家具メーカーにて、ECの注文対応から納品までを一貫して管理し、顧客体験の最大化を担っていただきます。社内外のステークホルダーと連携し、オンタイムデリバリーを実現していただく、非常にやりがいのあるポジションです。

## 企業情報

世界的に有名なデザインブランドを展開する大手外資系企業グループです。家具やインテリアを中心に、人々の暮らしや働く環境をより良くする製品を提供しています。グローバルに事業を展開し、デザイン性と機能性を兼ね備えた製品で業界をリードしている成長企業です。

## 職務内容

- 受注システムへの注文入力
- 顧客からの問い合わせ対応
- 顧客満足度に関するデータを収集し、分析
- 他部門と連携し、顧客サービスの質を向上
- 新しいサービスやプロセスを導入し、顧客体験を向上

## 条件・待遇

- 勤務時間：月～金 9:20-18:00
- 週2日の在宅勤務可能
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 長期的なキャリアを築ける安定した環境
- 充実した福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

---

## スキル・資格

- 受発注業務のご経験
- 顧客対応やコミュニケーションスキルに優れていること
- 分析力と問題解決能力
- 流暢な日本語
- ベーシックレベルの英語（読み書き）

---

## 会社説明

世界的に有名なデザインブランドを展開する大手外資系企業グループです。家具やインテリアを中心に、人々の暮らしや働く環境をより良くする製品を提供しています。グローバルに事業を展開し、デザイン性と機能性を兼ね備えた製品で業界をリードしている成長企業です。