



www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

カスタマーサービスチームリーダー（東京都23区・完全出社）

### 募集職種

#### 人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1567720

#### 業種

旅行・観光

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

500万円 ~ 700万円

#### 更新日

2025年12月04日 14:18

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

流暢

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

このポジションでは、カスタマーサービス担当者のチームを率いて、高品質なサポートと効率的な業務運営を実現します。コーチング、パフォーマンス管理、部門間連携が求められます。

#### Client Details

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。

#### Description

- チームの業績向上に向けた指導と支援
- 顧客対応品質の監視と改善
- 新人研修および継続的なスキル向上支援
- 業務スケジュールとタスクの調整
- 他部門との連携による課題解決と業務最適化

#### Job Offer

- 東京都23区での安定した勤務環境（完全出社）

- 成長を支援する職場文化
- キャリアアップの機会
- 競争力のある報酬と成果に応じたインセンティブ
- 顧客満足度向上に貢献できるやりがい

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Michelle Rosette on +813 6832 8698.

---

#### スキル・資格

- カスタマーサービスまたは関連業務でのリーダー経験
  - チームマネジメントとコーチングスキル
  - 優れたコミュニケーション能力（口頭・書面）
  - パフォーマンス指標の分析と改善提案力
  - CRMやチケット管理システムの使用経験（尚可）
- 

#### 会社説明

顧客満足とチーム育成に注力する、成長志向の企業です。